

IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS DE PRODUCCIÓN LIMPIA COMO ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO AMBIENTAL.



Síntesis ejecutiva

Nombre	Implementación de prácticas de producción limpia como estrategia de mejoramiento ambiental.
Comuna	Ovalle, Provincia del Limarí.
Región	IV Región de Coquimbo.
Organización	Asociación Gremial de Microempresarios del Limarí.
Tipo de organización	Organización gremial o sindical.
Tema	Medio ambiente.
Actor	Microempresarios del rubro metalmecánica.
Actores	Asociación Gremial de Microempresarios del Limarí (sector metalmecánica), Colegio San Viator, Asociación de Comunidades Agrícolas del Limarí, Gobernación Provincial, Empresas privadas.
Área	Mixta.
Nombre y cargo de la persona de contacto	Marcela Miranda Pizarro. Asesora técnica Asoc Gremial de Microempresarios del Limarí.
Dirección	Amunátegui 610. La Serena.
Fono-Fax	09-5680594 - 51-211038
Email	etra_@hotmail.com

El inadecuado manejo de los residuos generados en los talleres mecánicos causa riesgos laborales y provoca problemas ambientales. La iniciativa consistió en capacitar y equipar a los miembros de la Asociación con el propósito de implementar prácticas de producción limpia en sus lugares de trabajo y a la vez generar ingresos a través del reciclaje de residuos. Además se consideró la educación ambiental hacia la comunidad, especialmente a estudiantes de escuelas y colegios.

La experiencia es impulsada por la Asociación Gremial de Microempresarios del Limarí (AGME), entidad fundada el 20 de diciembre del año 1997. La institución cuenta con personalidad jurídica y en adelante al momento de referirnos a la asociación utilizaremos la sigla AGME.

Dentro de los logros destaca:

- La implementación de prácticas de producción limpia y reciclaje de residuos.
- Sensibilización de estudiantes sobre la problemática ambiental,
- Convenios de colaboración entre la AGME y la Agrupación de recolectores de La Serena.

Además, para sustentar económicamente la iniciativa, se establecieron acuerdos de colaboración con las empresas recuperadoras de estos materiales y se garantizó la comercialización de estos residuos. El compromiso de la comunidad y potencial replicabilidad de la iniciativa se concretó mediante el desarrollo de un Seminario Nacional de Producción Limpia, ciclos de capacitación y talleres. El sector público, a su vez, contribuyó impulsando otras acciones como la recolección selectiva de chatarra, el Programa de Reciclaje Industrial, la puesta en marcha de un servicio de retiro de residuos reciclables y la futura implementación de un centro de saneamiento de residuos.

IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS DE PRODUCCIÓN LIMPIA COMO ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO AMBIENTAL.

INICIATIVA IMPULSADA POR LA ASOCIACIÓN GREMIAL DE MICROEMPRESARIOS DE LIMARÍ

RODRIGO FIGUEROA¹

1. Antecedentes y Descripción de la Iniciativa

1.1 Contexto

El proyecto se desarrolló en la comuna de Ovalle, capital de la provincia del Limarí en la Cuarta Región. La comuna se caracteriza por desarrollar actividades económicas ligadas a la agricultura, la minería y el comercio. Las zonas rurales presentan problemas de aislamiento producto de la condición geográfica, aspecto que se ha remediado en los últimos años con la pavimentación de tres rutas que han conectado a la capital provincial con las comunidades de Monte Patria, El Palqui, Combarbalá y la ruta interior hacia la costa.

La asociación gremial de microempresarios fue fundada en 2000 y tiene como antecedente inicial las aspiraciones de formalización de la actividad económica de un grupo de microempresarios del sector metalmecánico. El impulso hacia la formalización de su actividad económica proviene de las consecuencias del terremoto de Octubre de 1997 y la muerte de un microempresario del sector metalmecánico como consecuencia de los daños provocados por materiales químicos que fueron depositados en el patio de su casa contaminándose él y su familia. En términos organizacionales la Asociación gremial cuenta con 25 miembros.

1.2 Descripción del programa

El programa de implementación de prácticas de producción limpia tuvo como **objetivo** el mejoramiento del manejo de los residuos industriales en las actividades de microempresarios del sector metalmecánico de la ciudad de Ovalle. El proyecto se inicia el año 2001 y se extendió hasta fines de 2003. En él participaron diversos actores sociales de la comunidad y del sector público, logrando relacionar la implementación de prácticas de producción limpia con la concienciación de derechos y responsabilidades sobre la relación con el medio ambiente y la satisfacción de necesidades sociales y productivas.

¹ Licenciado en Sociología y Magíster en Economía del Trabajo y Relaciones Laborales. Profesor Departamento de Sociología de la Universidad de Chile e Investigador Programa de Estudios Desarrollo y Sociedad. Su interés se centra principalmente en Sociología económica, Sociología del trabajo, gestión del conocimiento, instituciones económicas y el impacto social y económico de las actividades de investigación científica.

Problema: La implementación del programa surge a partir de la necesidad de abordar el problema que nace de la relación entre las actividades productivas y el medioambiente en la Provincia del Limarí. En este sentido, surge la preocupación por desarrollar prácticas de producción limpia con el objetivo de no afectar la producción agrícola y evitar el desmejoramiento de la calidad de los productos a causa de la posible contaminación por desechos industriales². Conjuntamente, el programa buscó implementar estas prácticas en las actividades del microempresariado del sector metalmeccánico para minimizar los impactos en la salud y los riesgos laborales provocados por un manejo inadecuado de los residuos industriales. Cabe señalar que las actividades del sector metalmeccánico se caracterizan por contener un alto riesgo para la salud de los trabajadores a raíz del contacto con residuos industriales. En este sentido, la experiencia del fallecimiento de uno de los socios, a causa de contaminación por residuos industriales, significó la toma de conciencia de los peligros para la salud que representa la actividad.

El programa se implementó a través de los siguientes *ejes de trabajo*:

- **Promoción de asociatividad:** La implementación de prácticas de producción limpia entre los socios de la AGME era viable, en tanto se fortaleciera la capacidad asociativa de la organización y la gestión asociativa de sus intereses. Entre otros aspectos el programa implicó sumar al 80% de los socios de manera activa al programa a través de actividades de capacitación y comercialización de productos derivados del manejo de residuos industriales.
- **Desarrollo de redes:** El programa implicó la relación con otros actores organizados de la sociedad civil y representantes del Estado. En el primer caso, se destaca la alianza que se estableció con la ***Asociación de Comunidades Agrícolas del Limarí***, la cual agrupa a cerca de 8.000 comuneros y sus familias³ dedicados principalmente a la producción de queso de cabra y derivados de la crianza de ganado caprino como es el caso del charqui. Además, el programa se vinculó con el Colegio San Viator de la ciudad de Ovalle, impulsándose un programa de difusión, capacitación y concienti-

² Aspecto central en las actividades agrícolas a partir de la implementación del sistema de BPA (buenas prácticas agrícolas).

³ Las Comunidades Agrícolas son una forma particular de posesión de la tierra y de asociatividad. Se ubican principalmente en la IV Región y proceden de un tipo de posesión de la tierra cuyos antecedentes se remontan al periodo colonial, que fue generacionalmente traspasada hasta que el Estado finalmente las reconoció formalizando su estructura a través del DFL 5 de 1968. En este decreto se define a la comunidad agrícola como “aquellos terrenos rurales pertenecientes a diversos propietarios en común, en los cuales el número de comuneros sea manifiestamente superior a la capacidad productiva del predio para que los respectivos grupos familiares puedan subvenir a sus necesidades esenciales de subsistencia”. La constitución de la propiedad de las Comunidades Agrícolas, el saneamiento de sus títulos de dominio y su organización se efectuaron de acuerdo a las disposiciones del DFL 5, a petición de dos o más comuneros interesados. Estas Comunidades gozan de personalidad jurídica desde la inscripción del predio en el Conservador de Bienes Raíces respectivo. En consecuencia, son capaces de ejercer derechos y contraer obligaciones y de ser representadas judicial y extrajudicialmente.

zación entre los alumnos del establecimiento, sobre derechos y responsabilidades respecto de la relación con el medioambiente. Un rasgo especial de este vínculo fue el hecho de que los mismos dirigentes y socios de AGME participaron en la capacitación de los alumnos del establecimiento. Por último, importantes fueron los vínculos con las autoridades provinciales y comunales, y los representantes de las grandes empresas ligadas al manejo de residuos industriales en el país.

El programa se inició en 2001 a propósito de la toma de conciencia de AGME respecto de la necesidad de mejorar los estándares de higiene y seguridad en los talleres de los socios. Esta iniciativa fue apoyada por gestores medioambientales de la región quienes diseñaron un programa para la implementación de prácticas de producción limpia.

El desarrollo de la experiencia se vio fortalecido por alianzas con el sector público, privado y organismos internacionales como la FAO, quien a través del Fondo para las Américas, financió el proyecto en el período 2002 y 2003⁴. En el marco del proyecto se realizaron diversas actividades con la asociación de comuneros agrícolas, el Colegio San Viator y empresas del sector privado, entre las cuales destaca la realización del seminario “Estrategias de mejoramiento ambiental en el rubro metal-mecánico”⁵.

1.3 Resultados y logros

Durante el periodo de ejecución del programa se han obtenido variados resultados y logros en sus distintos ejes de desarrollo temático, donde destacan:

- En el *área de promoción de la asociatividad* el programa muestra evidentes resultados en el área de la capacitación y el impulso a procesos de comercialización de carácter asociativo entre los miembros de AGME. Las capacitaciones en las cuales han participado los miembros de AGME han fortalecido sus compromisos con la acción colectiva, aspecto fundamental para impulsar el proyecto de producción limpia o la implementación de un PROFO co-financiado por CORFO.
- En el *área de la promoción de redes* el programa también muestra resultados al conformar un conjunto de relaciones con actores de la sociedad y organizaciones del sector privado/público de carácter regional y nacional. El vínculo con las comunidades agrícolas ha significado la ejecución de accio-

⁴ El monto asignado por el Fondo de las Américas al proyecto fue de \$ 29.520.000 pesos.

⁵ El seminario fue realizado entre los días 28 y 29 de noviembre del año 2002 y contó con la asistencia de representantes de las grandes empresas recicladoras de residuos industriales, asociaciones gremiales de pequeños empresarios de las ciudades de Talcahuano y Arica, pequeños y microempresarios de la provincia del Limarí, representantes del Fondo de las Américas, actores de la sociedad civil y autoridades provinciales y comunales. Como veremos más adelante el seminario constituye un hito en la experiencia al generar dos efectos: la confianza del sector privado en AGME y el impacto sobre la comunidad hacia la cual AGME se constituye como un referente en temáticas de desarrollo local. Al seminario concurren unas 200 personas constituyendo un hito en la organización.

nes tales como la recolección de residuos industriales en comunidades de la provincia. Con esto se ha logrado una mayor conciencia respecto del manejo medioambiental y se han satisfecho necesidades económicas y sociales de las comunidades con la reutilización de los residuos industriales. En este caso, miembros de la AGME han diseñado accesorios que son necesarios en las tareas productivas y para abordar precariedades sociales como el hacinamiento en las viviendas de los comuneros.

La promoción de redes también muestra resultados a través de la vinculación del programa con el Colegio San Viator, hecho que ha permitido concientizar sobre derechos y responsabilidades respecto del medioambiente a alumnos y alumnas del establecimiento. Las actividades realizadas con el colegio también han generado un impacto significativo entre padres y apoderados del establecimiento y en sus estamentos directivos.

Otro aspecto de la conformación de redes, es el vínculo de AGME con empresas privadas relacionadas con el manejo de residuos industriales, las cuales han manifestado interés en apoyar el programa y de hecho fueron relevantes en la organización del seminario. En el seminario se difundió la importancia actual de la implementación de prácticas de producción limpia para la conservación del medio ambiente, protección de la salud de los trabajadores y la valorización comercial de los productos que las incorporan. El éxito del seminario y la difusión de las actividades del proyecto implicó que las autoridades provinciales y comunales incorporasen preliminarmente a sus agendas la preocupación por la relación entre procesos productivos y medioambiente.

Las actividades realizadas por el programa han posicionado a los miembros de AGME como agentes de desarrollo, constituyéndose sus dirigentes en referentes para otros sectores de la sociedad civil. El dirigente Luis Gómez, fue incorporado en la definición del PLADECO en la ciudad de Ovalle, en las mesas de trabajo del Comité Productivo Provincial y fue considerado uno de los principales microempresarios de la región por SERCOTEC. Además, las actividades han generado la certeza de que los microempresarios a nivel regional y nacional pueden incorporar prácticas de responsabilidad social empresarial ligadas, por ejemplo, a la producción limpia.

2. Mecanismos de Funcionamiento

2.1 Concepto y operación

El programa de implementación de prácticas de producción limpia fue impulsado por la Asociación gremial de microempresarios del Limarí en conjunto con asesores medioambientales. En este sentido, en el diseño de la experiencia es sustantiva la participación de la gestora medioambiental Marcela Miranda, quien asesoró técnicamente la introducción de las prácticas de producción lim-

pia. El impulso dado por la asesoría encontró un contexto adecuado para el desarrollo de sus tareas, especialmente, por el impacto de la muerte de uno de los socios de AGME como consecuencia de la contaminación por residuos industriales.

La experiencia se implementó estratégicamente en torno a dos ejes: programas de capacitación y difusión. En términos generales, las actividades del programa permitieron la mayor concientización sobre el significado de las prácticas de producción limpia. En esta dirección, las actividades de capacitación y difusión sobre prácticas de producción limpia fortalecieron las relaciones de AGME con la comunidad desde el punto de vista de su reconocimiento, organizaciones de la sociedad civil, empresas privadas y autoridades públicas.

La experiencia se realizó, básicamente, en tres **etapas** que se pueden sintetizar en los siguientes aspectos: definición de los alcances del proyecto, capacitación y difusión, externalización y encuentro con otras entidades de la sociedad civil. Los recursos del proyecto, básicamente, provinieron del Fondo de las Américas, con los cuales se implementaron las actividades de capacitación y difusión. Posteriormente, se establecieron alianzas con actores de la sociedad civil de la provincia del Limarí como ocurrió con la Asociación de Comunidades Agrícolas del Limarí y el Colegio San Viator de Ovalle. En la etapa de difusión, el proyecto se relacionó con empresas del sector privado vinculadas al manejo y reciclaje de residuos industriales⁶. En este sentido, la presencia de estas empresas es clave ya que en la actualidad las certificaciones medioambientales han adquirido importancia para acceder a ciertos mercados que asocian el valor del producto con el respeto de las normas sobre calidad e higiene medioambiental en el trabajo.

El vínculo con el sector privado permitió constituir y fortalecer alianzas para el desarrollo comercial y social de las prácticas de producción limpia. Desde esta perspectiva, se logró identificar que el manejo de los residuos industriales en la zona del Limarí y en general en el país, es viable siempre y cuando se incorporen activamente los pequeños y microempresarios. Según representantes de las empresas privadas vinculadas al proyecto sólo así será posible desarrollar una economía de escala para la viabilidad económica de la actividad.

El desarrollo del proyecto generó vínculos virtuosos con una gama amplia de actores relevantes en la reflexión sobre estrategias de desarrollo. En este sentido, instaló la preocupación sobre el tema medioambiental entre actores de la sociedad civil, empresas privadas de la provincia, y quedó plasmada en la agenda pública del gobierno provincial. En esta dirección, la gestión que desarrolló AGME significó renovar la agenda local y posicionar las actividades asociadas a la AGME respecto de su gestión asociativa y su rol como interlocutor válido para el desarrollo económico local.

⁶ Las empresas privadas que han participado con AGME son: HIDRONOR Chile, GERDAU AZA, BIMAR Chile, Pacific Chemical.

2.2 Espacios y mecanismos de participación

Como ya hemos mencionado, el proyecto AGME logró establecer tres alianzas que fortalecieron las actividades de capacitación y difusión sobre prácticas de producción limpia. Estas alianzas permitieron incorporar a nuevos actores e impulsar en conjunto actividades con un fuerte impacto en la comunidad. En este caso, se destaca el hecho de que los vínculos con otros actores locales generaron relaciones de intercambio que fortalecieron el proyecto y el compromiso de los miembros de AGME.

La alianza que se estableció con la Asociación de Comunidades Agrícolas del Limarí, a través de un convenio de colaboración, permitió desarrollar actividades de capacitación entre comuneros para el manejo de residuos industriales. En este caso, se capacitó en el manejo de residuos industriales derivados de las tareas agrícolas y se promovió su reutilización en la fabricación de herramientas de trabajo, accesorios para la vivienda y productos que conllevarán un mejoramiento en la calidad de vida.

En términos concretos se intentó establecer una ruta para recuperar, reciclar y reutilizar los residuos industriales de las comunidades agrícolas de la provincia. Aunque la geografía de la zona impidió el total éxito de esta actividad, se muestran logros, como por ejemplo, el manejo de residuos y un vertedero en la comunidad agrícola de Manquehua. Además, en cuanto a la reutilización de los residuos, se recuperaron tambores que habían sido depósitos de fertilizantes o bien de combustibles, pero que se convirtieron en molinos de viento diseñados y producidos por los miembros de AGME. El lograr con cierto éxito un prototipo de molino de viento significó dos cosas fundamentales en la vida en la comunidad agrícola: reducir los costos asociados a la compra de molinos de viento a los proveedores tradicionales y mejorar el manejo del agua, aspecto sustantivo para la viabilidad social y económica de las comunidades.

Además, se diseñaron accesorios para la producción de queso de cabra y la vida cotidiana, tales como cocinas y camarotes. Con esto, se abordó creativamente cómo mejorar el prensado de los quesos y desarrollar una alternativa a la cocina a leña utilizada en algunas casas de comuneros. Es necesario indicar que en estas actividades hay un factor fundamental que las hace posibles, esto es el origen comunero de parte de miembros de AGME. No cabe duda, que existe una relación entre la memoria social de los miembros de AGME y la reutilización creativa de los residuos industriales para mejorar la calidad de vida de los comuneros y generar un beneficio económico extra.

Los productos diseñados por AGME fueron presentados a miembros de comunidades agrícolas, como por ejemplo, la de Manquehua. Esta actividad mostró la importancia de la reutilización de los residuos industriales para la comunidad. Conjuntamente con la presentación de la máquina prensadora de queso se dieron a conocer braseros, adornos para el hogar, camarotes y cocinas. Es muy significativo este acontecimiento ya que con la reutilización de

residuos se plantearon posibles soluciones a carencias sociales y económicas de las comunidades como es el hacinamiento. Más aún, se tomó conciencia de que los recursos para solucionar estas necesidades estaban en la misma comunidad y podían tener un costo mucho menor.

El impacto de las soluciones planteadas a las comunidades agrícolas significó el fortalecimiento del proyecto y entender que las consecuencias del mismo iban más allá de la capacitación y difusión sobre el manejo de residuos industriales. De hecho, con el desarrollo de accesorios para las necesidades productivas y sociales de las comunidades surgió un interesante intercambio económico. El interés que despertaron los productos diseñados por AGME entre las comunidades agrícolas significó valorar la reutilización de residuos industriales desde el punto de vista económico, aspecto que permitió un mayor compromiso de los socios de AGME.

Cabe señalar que, en la región y la provincia, la temática medioambiental no era una situación que evidenciara preocupación entre la población, lo cual hacía más difícil desarrollar una gestión entre los intereses de los miembros de AGME y los alcances del proyecto. Por esto mismo, el hecho de que la reutilización y reciclaje de los residuos resultase en una oportunidad económica aumentó el compromiso de los socios. El éxito, en cuanto a la valorización económica de la actividad de reciclaje y manejo de residuos industriales, ha llevado a los miembros de AGME a impulsar mejoras en las formas de comercialización de los productos derivados de esta actividad, como por ejemplo, la estandarización de precios y calidad.

En cuanto al vínculo con el colegio San Viator de la ciudad de Ovalle, fue significativo para el reconocimiento del proyecto por parte de la comunidad. Esto se explica porque dicho establecimiento ha sido y es un referente en los procesos de formación de la provincia por la calidad de la enseñanza, el proyecto educativo que encarna y porque ha establecido nexos con la comunidad desde el punto de vista deportivo, religioso y social. La forma en que se implementó la relación con el colegio San Viator tuvo diversas etapas. En primer lugar, el colegio acudió a un llamado realizado por AGME a los establecimientos de la comuna para participar del proyecto. El colegio, en este caso, desarrolló un concurso entre sus alumnos que buscó promover la concientización sobre la necesidad de manejar adecuadamente los residuos industriales en vistas de la protección del medio ambiente. De esta forma, los estudiantes del colegio participaron en el diseño de un afiche en el cual se llamaría a la comunidad de Ovalle a reciclar residuos y material potencialmente tóxico, como aceites, chatarras y neumáticos, que posteriormente serían manejados por los miembros de AGME.

El concurso permitió que entre los alumnos y alumnas de los cursos de 5° y 6° básico se promoviera una preocupación por el tema medioambiental, hecho fortalecido por su introducción en el currículum de ambos cursos. Más aun,

existía una clara conciencia de que este tema podía ser leído bajo una lectura de carácter local y que se reflejó en la definición del icono y referente de la campaña de reciclaje al loro Trichahue, ave de la zona amenazada por la extinción.

El paso siguiente fue el desarrollo de actividades de capacitación y difusión del proyecto a 80 niños y niñas del establecimiento educativo. La importancia de esta actividad radicó en que fueron los miembros de AGME quienes desarrollaron la capacitación y porque a esta actividad se incorporaron apoderados y padres del establecimiento. No cabe duda que esta actividad significó un reconocimiento para los miembros de AGME ya que, no sólo se sentían parte del proyecto, sino también, capaces de irradiarlo como actores activos de su difusión.

Un tercer vínculo que estableció AGME para el desarrollo del proyecto fue con las grandes empresas privadas dedicadas al manejo y gestión de residuos industriales en el país. El vínculo con estas empresas permitió fortalecer la impresión, entre los miembros de AGME, de que conjuntamente con ser positivas las prácticas de producción limpia para el bienestar ecológico de la provincia y la salud de los trabajadores, resultaban también una excelente oportunidad para generar mayor desarrollo económico. Esto último, quedó claramente expresado en el seminario sobre manejo de residuos industriales, en donde se abordó la relación entre protección medioambiental, manejo de residuos industriales y comercialización de productos que cumplan con las exigencias ecológicas que imponen los mercados.

Según la impresión de los ejecutivos de las empresas que participaron en el seminario, AGME es quizás la organización de microempresarios cuya conciencia es más clara y desarrollada respecto de los beneficios medioambientales y económicos que traen las prácticas de producción limpia. En AGME se constata el diagnóstico de las empresas privadas que basan el desarrollo económico del reciclaje industrial en la asociatividad de los pequeños y microempresarios.

Al momento de realizar la sistematización de la experiencia se constató la existencia del interés por parte de empresas privadas de la provincia y la región, en especial aquellas ligadas al rubro agrícola, en que sean los microempresarios agrupados en AGME quienes manejen sus residuos industriales, actividad que sería asesorada por las grandes empresas. Respecto a lo último hay un compromiso por parte de las empresas privadas de apoyar la iniciativa de AGME para crear un centro de acopio de residuos industriales. En esta dirección, las empresas privadas apoyarían participando en su diseño y cumpliendo con las máximas exigencias técnicas para este tipo de actividades.

Un elemento que es necesario resaltar es el hecho que la realización del seminario significó dos cuestiones fundamentales para el proyecto. En primer lugar, se realizó en una ciudad sin actividad industrial, y en segundo lugar, per-

mitió que los miembros de AGME se relacionaran con ejecutivos de empresas que poseen una vasta trayectoria en el manejo de los residuos industriales. En este sentido, las empresas privadas quedaron impresionadas con el compromiso de los miembros de AGME frente al desafío de introducir prácticas de producción limpia y del reconocimiento que estos hacen de la necesidad de ligar la recolección de residuos industriales con la gestión asociativa de los intereses de micro y pequeños empresarios.

2.3 Sostenibilidad

El proyecto ha debido enfrentar dos grandes desafíos que están implícitos en la posibilidad de su sostenibilidad: la inexistencia de una preocupación evidente y general sobre el tema medioambiental en la provincia del Litoral y las limitaciones propias de la condición de microempresarios de los miembros de AGME. La primera limitación es más que evidente por el volumen de la actividad industrial en la provincia que redundan en una baja conciencia sobre la relación que puede existir entre procesos productivos y medioambiente. En el segundo caso, al no existir una preocupación por el tema, la viabilidad del proyecto siempre ha estado asociada a su posible difusión y al hecho que los microempresarios adquieran mayor visibilidad como actores relevantes para el desarrollo de la provincia.

Ambas condiciones han sido en cierta forma superadas por las consecuencias que ha generado el proyecto. En este sentido, existe una incipiente preocupación por el medioambiente en las agendas de las autoridades provinciales y los miembros de AGME, además sus representantes se han convertido en referentes y agentes para el desarrollo local. En estos aspectos es posible afirmar la sostenibilidad del proyecto impulsado por AGME. De hecho, parte de los dirigentes de AGME se han constituido en referente obligado para instancias e instituciones públicas que definen las agendas de trabajo para la provincia y la región.

La trayectoria de los miembros de AGME también puede ser considerada como un factor que permitiría la sostenibilidad de proyecto. En la memoria social de los miembros de AGME destaca el hecho de que sus actividades fueran informales y marginales, económicamente, hasta fines de la década del 90. La condición de precariedad asociada a estas experiencias les ha permitido observar claramente los beneficios obtenidos a partir de su formalización y que, ciertamente, les ha dado acceso a iniciativas y recursos que los han fortalecido como organización.

Generalmente, la gestión asociativa tiende a ser compleja ante la necesaria compatibilización de intereses. En el caso de AGME, a pesar de los matices y diferencias que existen entre sus miembros, la organización ha logrado sostener proyectos como la implementación de prácticas de producción limpia y un PROFO. Ha demostrado una importante capacidad de incorporar nuevas

capacidades y habilidades que han sido sustantivas para su éxito. Cabe recordar el esfuerzo de este grupo de microempresarios por cambiar sus formas tradicionales de trabajo basadas en la poca valoración del cliente o en el manejo de los insumos para realizar sus actividades.

Los vínculos que han establecido con sectores de la sociedad civil son relativamente fuertes y se explican en la complementariedad de sus intereses. El caso más ejemplar es aquel de las comunidades agrícolas en donde al comienzo sólo se pensó en una relación muy marginal asociada al reciclaje de residuos industriales de la actividad agrícola o ganadera. Sin embargo, se identificaron ciertas necesidades, sociales y productivas de las comunidades, que fueron satisfechas por AGME. La relación que han establecido AGME y las comunidades agrícolas de la región es importante por los desafíos que tiene la pequeña economía campesina en la zona. De hecho, la actividad de AGME significó en algunos casos abaratar costos en maquinarias, especialmente, en lo que dice relación con la falta recurrente de agua. Además, las comunidades agrícolas en la provincia son un actor social fundamental y la asociación que las representa en el Limarí es la depositaria de la confianza de más de 8.000 personas que conforman los comuneros y sus familias.

Respecto de la relación con el colegio San Viator el vínculo se vio fortalecido por la complementariedad de sus intereses y al ser el establecimiento un referente para la ciudad de Ovalle, lo cual permitió difundir los alcances del proyecto. Ciertamente, la continuidad de este vínculo está condicionada por el énfasis que el establecimiento le otorgue a la educación asociada a lograr entre los alumnos y alumnas una mayor responsabilidad sobre el medioambiente.

En lo que dice relación con la gran empresa ligada al manejo de los residuos industriales, hay conciencia, principalmente de estos últimos, que cualquier proyecto de reciclaje en la zona es realizable siempre y cuando participen activamente los micro y pequeños empresarios. La necesidad de asociación se explica porque el manejo de los residuos industriales tratados individualmente por cada pequeño o micro empresario hace insostenible la actividad en términos económicos. De ahí que las grandes empresas vean como una alternativa el acopio de los residuos industriales por parte de micro y pequeños empresarios asociados. Con esto se alcanzaría el volumen adecuado para minimizar costos de traslados y gestión de los residuos.

Frente a los vínculos que se han establecido y los alcances de los proyectos realizados por AGME, la reacción de la comunidad ha sido positiva y se ha logrado posicionar la necesidad de poseer una agenda que aborde este problema. En general, ha existido una reacción favorable al proyecto, especialmente en el momento de la realización del seminario y las actividades de difusión en el colegio. No cabe duda, que los aspectos de difusión y concientización son claves para despejar temores y desconfianzas que pueden surgir, especialmente desde la comunidad, sobre la introducción de prácticas de producción limpia.

De hecho, en el último tiempo este aspecto ha sido clave en la gestión de un terreno para la instalación del centro de acopio.

La experiencia está actualmente enfrentada al desafío de encontrar un recinto en donde situar el CESAR⁷. En este sentido, se constató que no hay un descompromiso de los socios por establecer dicho recinto, sino más bien, una falta de voluntad política entre las autoridades comunales y prejuicios o temores de sectores de la comunidad, hecho además que es común de acuerdo a las experiencias de otras comunidades ante la instalación de zonas para el tratamiento de la basura o residuos industriales.

3. Aprendizajes

3.1 Ciudadanía y vínculos Estado-sociedad civil

En la experiencia impulsada por AGME se fortalecieron tres aspectos asociados al desarrollo de la ciudadanía. En primer lugar, AGME se constituyó en un actor social relevante como agente del desarrollo económico local y como una organización capaz de participar en la toma de decisiones. Los dirigentes de AGME se han consolidado como referentes para impulsar actividades económicas, sociales y culturales que sirvan para el desarrollo de la provincia y la región.

En segundo lugar, el proyecto logró fortalecer el ejercicio ciudadano desde el punto de vista de los derechos y de las responsabilidades. En este sentido, la introducción de prácticas de producción limpia implicó una toma de conciencia sobre la responsabilidad y derechos que existen respecto del medioambiente. La realización de las jornadas de capacitación, realizadas por miembros de AGME y que tuvo como participantes a los alumnos del colegio San Viator, implicó fortalecer las acciones asociadas al proyecto con un significativo impacto en la comunidad. En este caso, se estableció una relación con la ciudad de Ovalle que se vio fortalecida con la realización del seminario sobre tratamiento de residuos industriales.

En tercer lugar, el proyecto logró consolidar el desarrollo de la ciudadanía en el entendido que la preocupación por el medioambiente incorpora una nueva dimensión al concepto. De esta manera, a través del proyecto se logró ampliar la noción misma de ciudadanía sin que ésta se vea reducida a los aspectos sociales, políticos, económicos o culturales. En el marco de las tareas emprendidas por el proyecto se observó claramente cómo a partir de la preocupación

⁷ El Centro de Saneamiento de Residuos (CESAR) constituye hoy la máxima aspiración de AGME para la sostenibilidad del proyecto. Las actividades que realizaría este centro son las de acopio de residuos industriales, preferentemente baterías, chatarras, neumáticos y aceites, siendo administrado por AGME a través de una gestión asociativa y asesorado por las grandes empresas recicladoras del país. Estas últimas apoyarían en lo que se refiere a la implementación del lugar y velar porque funcione de acuerdo a las exigencias de seguridad para este tipo de actividades.

por la relación entre procesos productivos y medioambiente se logró consolidar un ejercicio ciudadano sobre los derechos y las responsabilidades respecto del entorno económico, social y medioambiental.

La forma en que se han desarrollado estos tres aspectos está relacionada con las alianzas con otros actores de la sociedad civil, en especial con el colegio San Viator y la Asociación de Comunidades Agrícolas de la provincia del Limarí. Ambas instituciones son un referente en el devenir de la ciudad y la provincia. El colegio San Viator es y ha sido uno de los principales referentes educativos de la ciudad y ocupa un lugar privilegiado como actor social, aspecto fortalecido por las acciones hacia la comunidad desde el punto de vista religioso y social. En el caso de la Asociación su relevancia es absoluta en la región y en la provincia en especial por la realidad económica y social de los comuneros y sus familias. Al interior de estas comunidades se encuentran importantes expresiones de pobreza rural y aún pervive la pequeña economía campesina. El vínculo que se estableció entre el proyecto y AGME puede ser la oportunidad cierta para satisfacer demandas sociales de las comunidades, proteger el medioambiente y la salud de las familias de comuneros y ciertamente una oportunidad económica para los miembros de AGME. Cabe destacar que este vínculo es consecuencia del encuentro de instituciones con intereses comunes y por el nexo de los miembros de AGME con la realidad social y económica de las comunidades al ser en algunos casos hijos de comuneros.

En los vínculos establecidos por el proyecto con organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas existe un aporte significativo para la profundización democrática y la gobernabilidad local. Las consecuencias del proyecto dicen relación con una mayor visibilización de AGME como actor social, político y económico relevante para el desarrollo de la provincia del Limarí. El proyecto en sí mismo es una manifestación de la posibilidad de que grupos que aparecen marginados de la vida económica y con una escasa capacidad para representar intereses puedan convertirse en actores relevantes y referentes obligados al momento de definir estrategias de desarrollo en espacios locales. La evidencia de la nueva condición que ha logrado AGME se observa en su incidencia en el comité económico productivo de la provincia, en la introducción a la agenda de las administraciones comunales y locales de la temática medioambiental, y la profundización de los vínculos con otros actores sociales que generó una intervención no reducida al aspecto medioambiental sino extendida al incremento de los beneficios económicos, sociales y el fortalecimiento de las organizaciones.

Las actividades que dan cuenta de la participación de AGME como agente para el desarrollo son:

- Introducción de la temática de producción limpia en el Programa de Desarrollo Local de la provincia del Limarí.
- Participación en la definición del PLADECOC de la comuna de Ovalle.

- Coordinación a nivel regional con otras instancias de reciclaje como es la asociación de recolectores de La Serena.
- Introducción de la temática medioambiental a partir de la experiencia de AGME en las mesas de trabajo de la mujer campesina promovidas por la Asociación de Comunidades Agrícolas del Limarí.
- Designación como mejor microempresario de la región dada a Don Luis Gómez, presidente de la AGME. por parte de SERCOTEC.
- Participación como AGME en las mesas de trabajo del comité productivo de la provincia del Limarí.
- En estos momentos hay cuatro empresas agrícolas de la provincia que firmaron protocolos para que AGME retire sus residuos industriales.

3.2 Innovación

En un primer momento el proyecto de implementación de prácticas de producción limpia aparecía reducido a una temática acotada y específica. No existía conciencia de los alcances de dicho proyecto, especialmente, de las interacciones que a partir de la temática medioambiental se podían establecer con otras preocupaciones de orden económico y social encarnadas por instituciones y actores de la sociedad civil. Sin embargo, la realización del proyecto redundó en un ejercicio virtuoso de la ciudadanía que permitió vincular actores sociales, innovar en la agenda pública y satisfacer necesidades económicas y sociales de la comunidad de Ovalle y la provincia del Limarí.

En el transcurso del proyecto se consolidó una forma innovadora de desarrollo de la ciudadanía y de gestión de su entorno más próximo a nivel de las aspiraciones y sueños de las personas. En torno a la temática medioambiental y la protección de la salud en procesos productivos complejos se logró consolidar un ejercicio de la ciudadanía que les permitió obtener visibilidad a un grupo de actores sociales de la ciudad de Ovalle y la provincia del Limarí. Sin duda, este ejercicio aparece innovador dentro del contexto de la provincia y la ciudad en el entendido que al interior de ésta, al momento de iniciar el proyecto, no existía una conciencia y responsabilidad medioambiental y mucho menos procesos de desarrollo del ejercicio ciudadano a partir de esta temática.

Los aspectos anteriormente reseñados dan cuenta de la relevancia en cuanto a gestión ciudadana que tuvo el proyecto de introducción de prácticas de producción limpia en la provincia del Limarí. De acuerdo con esto, es posible evaluar la trascendencia de este proyecto en la definición de las agendas públicas de los gobiernos comunales y provinciales. En esta dirección, el proyecto viene a complementar otras instancias de desarrollo existentes a lo largo de la última década en la provincia. Así como esas instancias, por ejemplo PRO-DECOP, introdujo en las agendas comunales y provinciales el componente productivo, el proyecto impulsado por AGME tuvo la virtud de re-pensar el desarrollo de la provincia a partir de una nueva temática: el medioambiente.

3.3 Factores claves

Los factores claves con los cuales podemos sintetizar la experiencia de AGME, son la certeza de que no es posible reducir al carácter puramente productivo/económico o político/representativo el desarrollo de la ciudadanía. La temática medioambiental puede articular preocupaciones sociales, económicas, políticas y culturales. Por otra parte, esta experiencia aparece altamente replicable en otras zonas del país por dos aspectos: primero porque existe una necesidad de manejar los residuos industriales y esto sólo puede hacerse en tanto participen activamente micro y pequeños empresarios de manera asociada; y segundo, la preocupación medioambiental puede convertirse en un componente de la agenda pública en espacios locales permitiendo la interacción entre diversos actores locales.

4. Conclusiones

La experiencia de AGME en la ciudad de Ovalle constituye un aporte relevante al fortalecimiento de la ciudadanía. Esta afirmación se justifica por el hecho de que a partir de la preocupación medioambiental se logró articular otros intereses y relacionar este aspecto con temáticas más tradicionales vinculadas al desarrollo de la ciudadanía, como es el caso de lo social y lo económico.

La experiencia impulsada por AGME les permitió hacerse visibles ante la comunidad y las autoridades públicas a un grupo de microempresarios con un pasado de actividades económicas informales y marginales. El lugar relevante que hoy ocupan es una muestra de su capacidad de llevar adelante un proyecto que en un primer momento no parecía cercano a las preocupaciones de la ciudad y la provincia. Más aún, les ha permitido participar en la toma de decisiones sobre estrategias de desarrollo, vincularse con el sector privado y proponer una forma de abordar, en conjunto con otros actores sociales, las necesidades sociales y económicas de sectores empobrecidos como lo es la pequeña economía campesina de la zona.

No es posible dejar de mencionar la alta replicabilidad del proyecto en otras zonas del país. Existe la necesidad cierta de manejar los residuos industriales, aspecto demandado por las grandes empresas del país y que no tiene ninguna viabilidad si no es a través de la gestión asociativa de micro y pequeños empresarios. Pues bien, no cabe más que destacar esta experiencia por haber construido, a partir de la temática medioambiental, un tejido social significativo que puede redundar en el diseño de nuevas estrategias de desarrollo para la provincia del Limarí.

Para finalizar, se sintetiza la experiencia a través de un análisis de sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas:

Fortalezas

- Gestión asociativa.
- Liderazgo de los directivos.
- Compromiso de los miembros.
- Reconocimiento por parte de las autoridades regionales, provinciales y comunales del liderazgo en materia económica y productiva que tiene AGME en la provincia del Limarí.
- Disposición y actitud, por parte de AGME, a la innovación sobre sus procesos productivos y organizacionales.

Debilidades

- Relativa incompreensión del proyecto en sus inicios.
- Relativa desconfianza al no existir en los inicios del proyecto un claro componente económico.
- Débil preocupación por los efectos de los procesos productivos en el medio ambiente. Este aspecto fue abordado por el proyecto con relativo éxito.
- Poca diversidad de instancias para conseguir recursos que permitan la implementación de proyectos complementarios a la introducción de prácticas de producción limpia.

Oportunidades

- Necesidad del tratamiento de residuos industriales en las tareas productivas del sector agrícola.
- Demanda de empresas del sector privado industrial en contar con los micro y pequeños empresarios como agentes activos en la gestión y manejo de residuos.
- La viabilidad económica del reciclaje de residuos industriales se sustenta en la asociatividad de pequeños y microempresarios.
- Impacto positivo de las actividades desarrolladas en la comunidad.
- El gobierno regional ha dispuesto de un programa de reciclaje para la región.

Amenazas

- Falta de compromiso en las autoridades locales, especialmente, en la municipalidad de Ovalle.
- Temor y desconfianza en la comunidad ante las tareas de manejo y control de residuos industriales.
- Las autoridades no han adquirido una conciencia plena respecto de la posibilidad de pensar estratégicamente el desarrollo desde el punto de vista medioambiental.
- El prejuicio de las comunidades ante las actividades de reciclaje y tratamiento de residuos industriales.