

## MESA REGIONAL DE MUJERES POR EL CONTROL CIUDADANO.



## Síntesis Ejecutiva

Nombre	Mesa de Mujeres por el Control Ciudadano
Comuna	Puerto Montt
Región	X Región de Los Lagos
Organización	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Región de Los Lagos
Tipo de organización	Institución Pública
Tema	Control ciudadano de las políticas públicas dirigidas hacia las mujeres y del cumplimiento del Plan Regional de Igualdad de Oportunidades
Actores	Equipo Sernam Regional, organizaciones de mujeres de Puerto Montt, Chiloé, Osorno y Valdivia, Gabinete Regional, Direcciones y/o equipos de servicios públicos
Área	Urbano y rural
Nombre y cargo de la persona de contacto	Carmen Navarro Díaz, Coordinadora Área Promoción
Dirección	Av. Antonio Varas 410 Puerto Montt
Fono-Fax	65-254030 y 250423
Email	canavarro@sernam.gov.cl

Hace 10 años, el Servicio Nacional de la Mujer impulsó la elaboración de un Plan de Igualdad de Oportunidades. En 1999 la Región de Los Lagos decidió evaluar de manera participativa su versión regional. Participaron más de 1.000 mujeres vinculadas a diversas actividades. Posteriormente, también se elaboró, participativamente, el Plan de Igualdad de Oportunidades 2000-2010.

Además el Plan consideró controlar los avances a través de comisiones de trabajo elegidas democráticamente por las mismas mujeres. Estas voceras se constituyeron en las fundadoras de la Mesa Regional de Mujeres, dos por cada una de las ocho comisiones de trabajo. La Mesa trabaja durante todo el año en estas comisiones y se reúnen cada cinco meses con todas las autoridades regionales para presentar un documento de Control Ciudadano. En el intertanto las mujeres dialogan entre sus organizaciones y por ámbitos de desarrollo, levantando problemas y propuestas. En el 2003 se eligieron Mesas Provinciales con el fin de aumentar la representatividad de la instancia.

Sus principales objetivos son:

- Dar a conocer el Plan Regional de Igualdad de Oportunidades (PRIO), a las organizaciones con representación femenina en la región;
- Recoger las demandas de las mujeres de la región para que sean incorporadas en las planificaciones del sector público que integra la comisión PRIO;
- Articular un diálogo permanente entre la Mesa y el Sector Público para la evaluación y avance del PRIO.

Sus principales logros dicen relación con:

- La validación de la Mesa Regional como canal de participación de las mujeres organizadas de la región, lo cual permite el diálogo institucionalizado y permanente con el sector público;
- Evaluación de los compromisos asumidos por el sector público;
- Avance cualitativo en las acciones emprendidas por el sector público en materia de igualdad de oportunidades.

# MESA REGIONAL DE MUJERES POR EL CONTROL CIUDADANO.

INICIATIVA IMPULSADA POR EL SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER, REGIÓN DE LOS LAGOS

ALEJANDRA VALDÉS<sup>1</sup>

## 1. Antecedentes y Descripción de la Iniciativa

### 1.1 Contexto Regional

La X Región de los Lagos, tiene una población de 1.073.135<sup>2</sup> personas, de las cuales 68% habita zonas urbanas y 32% en localidades rurales. La distribución por sexo de la población es de 50,4% hombres y 49,6% mujeres. Su capital regional es Puerto Montt, ubicada en la provincia de Llanquihue, y sus otras provincias son Chiloé, Osorno, Valdivia y Palena. Siendo esta última, la de menor densidad poblacional.

El desarrollo económico de la región está centrado, fundamentalmente, en el desarrollo de la pesca, la producción agropecuaria-silvícola, el turismo y el comercio; con un gran dinamismo económico debido a la instalación de industria pesquera transnacional, vinculada al cultivo de salmón y trucha. Es una de las regiones con mayor dinamismo en su actividad exportadora. Sin embargo, tal dinamismo redundo en efectos negativos relevantes para la industria pesquera artesanal tradicional. Por otra parte, el debilitamiento de la agricultura muestra un déficit significativo en términos de desarrollo social y con tasas de pobreza de 33% y de 9,7% de indigencia. Es la quinta región con mayores índices de pobreza y la cuarta con más altos índices de indigencia en el país, concentrada en zonas urbanas más que rurales.

La pobreza se vincula directamente a las características territoriales, que muestran desigualdades de acceso a los servicios, debido a las distancias en la Región y a los accidentes geográficos. De hecho, observamos en extensas áreas de la cordillera de la Costa y de la Precordillera Andina una población con bajo nivel de escolaridad y capacitación, graves problemas de saneamiento de títulos de propiedad y con importantes vacíos de cobertura de agua potable y electrificación<sup>3</sup>.

Los focos de pobreza urbana se identifican claramente con la existencia de importantes asentamientos precarios en la periferia de las ciudades y aun cuan-

---

<sup>1</sup> Planificadora Social, Educadora de la Universidad de Costa Rica, Diplomada en Políticas Sociales en la Facultad de Economía de la Universidad de Chile. Ha trabajado en temas de Género, Ciudadanía, Salud y Desarrollo local. Ha realizado consultorías, estudios y publicaciones a Universidades, organismos internacionales, de gobierno y organizaciones de la sociedad civil. Actualmente se desempeña en Hexagrama Consultores.

<sup>2</sup> INE. Censo de Población. 2002.

<sup>3</sup> Véase World Wide Web: [www.mideplan.cl](http://www.mideplan.cl)

do en los últimos años ha habido una inversión importante para resolver este grave problema,<sup>4</sup> persisten situaciones de carencias múltiples, fundamentalmente asociadas a la falta de capacidades para la generación autónoma de ingresos, a la falta de equipamiento, de capacitación, a la baja cobertura pre-escolar y a la falta de estrategias de cuidado infantil, sumando entre otros, los déficit en la atención primaria de salud.

## 1.2 Contexto Institucional

El Servicio Nacional de la Mujer, a través de su Dirección Regional, ha venido desarrollando acciones para enfrentar las problemáticas que viven las mujeres de la región y generando compromisos sectoriales para el cumplimiento del Plan Nacional de Igualdad de Oportunidades.

En la trayectoria del SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER es posible identificar tres etapas, que se operacionalizan en las Direcciones Regionales:

- 1991 a 1994: Búsqueda de legitimidad ante la sociedad y el Estado. Diseño del primer Plan de Igualdad de Oportunidades para las mujeres y el levantamiento de algunos temas relevantes en la agenda pública, que dieron lugar a la Ley de Violencia Intrafamiliar y a la reforma a la Constitución Política, que explicita la igualdad jurídica de hombres y mujeres.
- 1994 a 1999. Este Plan pasa a formar parte de las prioridades gubernamentales, fortaleciendo la acción intersectorial.
- 1999. Se inicia la consolidación institucional del Plan, con evaluación de los avances y definición de estrategias para participar en el proceso modernizador del Estado, incorporando estrategias de género al mejoramiento de la gestión pública y formulación de un nuevo Plan de Igualdad de Oportunidades 2000-2010.

Los principales ejes temáticos definidos para el período son: autonomía económica de las mujeres y superación de la pobreza; mujer, familia y bienestar en la vida cotidiana; gestión pública orientada a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y promoción de derechos y participación de las mujeres, que es el área programática en que se inserta esta iniciativa. Esta área promueve acciones a nivel nacional con el fin de incorporar la participación de las mujeres en las estructuras de poder y en la adopción de decisiones, promover la difusión de derechos y dar seguimiento a la aplicación de la nueva legislación referida a la igualdad de oportunidades.

Las líneas de acción señaladas se ejecutan en el país en 13 direcciones regionales, generando lineamientos de carácter nacional, con equipos que los adecúan de acuerdo a las demandas locales.

La búsqueda de concreción del Plan de Igualdad de Oportunidades en los distintos sectores del Estado, se sustenta en la firma de Compromisos Ministe-

---

<sup>4</sup> Se destaca la acción del Programa Chile Barrio en la Región.

riales de Igualdad de Oportunidades,<sup>5</sup> los que dan lugar a obligaciones sectoriales en el ámbito nacional y regional. En el caso de la X Región, existe desde 1998 una Comisión Regional para la Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, compuesta por una treintena de servicios públicos.

## 2. Mecanismos de Funcionamiento

### 2.1 Concepto y operación

#### 2.1.1 *La intersección de la gestión pública y las organizaciones sociales de mujeres*

La Mesa Regional de Control Ciudadano de la Región de Los Lagos, se inscribe en un nuevo campo del desarrollo estratégico del accionar político de las mujeres, que se origina en el período post-Beijing (1995), que liderado por ONG nacionales y regionales, busca desarrollar estrategias de fiscalización y control ciudadano de la gestión pública, cuyo marco son los compromisos nacionales e internacionales que los Estados han asumido.

En Chile, este proceso se desencadena en la sociedad civil a través del seguimiento de acuerdos internacionales y en la construcción de un sistema de indicadores que expresan los caminos en relación con las metas comprometidas.<sup>6</sup> Paralelamente, Sernam lo incorpora como parte de los contenidos temáticos de los procesos de formación de líderes mujeres, instalados por los Centros de Información de los Derechos de la Mujer, CIDEM<sup>7</sup>, con el objeto de promover aprendizajes e instalación de procesos de control ciudadano del cumplimiento de la igualdad de oportunidades en los distintos organismos descentralizados.

En consecuencia, el equipo del Sernam, Región de los Lagos, instala una experiencia inédita de control social de la gestión pública en la cabecera de la región, una Mesa Regional por el Control Ciudadano para dar seguimiento a los compromisos contraídos en el Plan Regional de Igualdad de Oportunidades 2000-2010, la cual es asumida y apropiada por las mujeres.

En el año 1999, el equipo regional explicita una mirada crítica sobre la lógica de evaluación y construcción del Plan nacional y Regional de Igualdad de Oportunidades que se diseñó sin intervención ciudadana. Tras este reconocimiento propuso a la Dirección Regional<sup>8</sup> realizar un proceso participativo aun

<sup>5</sup> La cuenta anual del cumplimiento de los Compromisos Ministeriales se realiza en el discurso del 8 de marzo, por el Presidente de la República y su Gabinete. Lo que es replicado en las Regiones.

<sup>6</sup> Valdés, T. *Índice de compromiso cumplido-ICC. Una estrategia para el control ciudadano de la equidad de género*. FLACSO-Chile, Santiago, 2001.

<sup>7</sup> Estos cursos se realizan entre los años 1995 y 1999.

<sup>8</sup> La Directora Regional en ese momento era Mónica Herrera.

cuando eso implicaba un gran desafío en términos de carga laboral, al desarrollar ellas/os mismas/os una evaluación participativa, recogiendo las orientaciones metodológicas dadas por el nivel central y adaptándolas a la realidad regional, con el propósito de recoger y sumar las voces de la sociedad civil y de otras/os actoras/es del sector público, en vez de encargar dicha tarea a una consultora externa.

Convocaron a esta evaluación a más de mil mujeres de la región participantes de los Programas Jefas de Hogar, de Formación de Líderes, de las acciones impulsadas por CIDEM, ampliando la convocatoria a mujeres de organizaciones sociales, sindicales, gremiales y de partidos políticos. Este proceso es evaluado por el equipo que condujo el balance, como una de las acciones más gratificantes en su vida profesional.

Este balance fue la antesala de un proceso participativo de elaboración del Plan Regional 2000-2010, que incorporó las propuestas de las mujeres organizadas. Para las dirigentes de la Mesa, el Plan Regional de Igualdad de Oportunidades 2000-2001 recoge la especificidad de las mujeres de la región y lo sienten propio, de tal manera que se transforma en el instrumento rector de la acción de control ciudadano para las mujeres. Estiman que junto a los criterios de equidad de género que lo componen, permite incorporar paulatinamente lógicas de equidad social, justicia y de participación ciudadana en todas las áreas de desarrollo regional.

En complemento, utilizan y vinculan el seguimiento del 2000-2010 con otras directrices de políticas públicas, como es el caso del Instructivo de Participación Ciudadana, que además de difundirlo, les permite respaldar sus iniciativas de control ciudadano con los distintos servicios públicos de carácter regional y provincial.

### *2.1.2 Estrategia de desarrollo de la experiencia*

La Mesa está constituida por representantes de 58 organizaciones sociales, quienes trabajan durante todo el año en cuatro comisiones, que se llaman igual que los capítulos del PRIO 2000-2010<sup>9</sup>. Estas se reúnen dos veces al año con todas las autoridades regionales<sup>10</sup> para presentar los resultados del proceso de seguimiento y ejercer formalmente el Control Ciudadano respecto a los compromisos de igualdad de oportunidades del gobierno regional. Entre estos dos eventos, se realizan diversas actividades de interlocución de las comisiones con los distintos servicios descentralizados.

Al constituirse las cuatro comisiones de trabajo del PRIO 2000-2010, se eligieron de entre todas las representantes de organizaciones convocadas, dos voce-

---

<sup>9</sup> Comisión Calidad de Vida, Comisión Políticas Públicas, Comisión Autonomía Económica y Comisión Participación y Justicia.

<sup>10</sup> Se han realizado 5 diálogos con autoridades regionales.

ras para cada comisión, quienes constituyen el Comité Ejecutivo y tienen la responsabilidad de la vocería de la Mesa y la conducción del proceso.

Desde el equipo regional, hay una persona responsable del apoyo técnico y seguimiento a la iniciativa, que junto con las/os profesionales de Sernam, responsables de áreas temáticas, tienen el compromiso de apoyar los vínculos entre las respectivas comisiones y los servicios correspondientes. De otra parte, existe una asignación de recursos para apoyar las jornadas de trabajo, los encuentros y traslados de las mujeres a la Mesa Regional.

El Sernam Regional es el encargado de convocar y conducir las reuniones de la Mesa con las autoridades regionales, así como la planificación y el desarrollo metodológico de las mismas, y cumplir con las acciones de seguimiento y evaluación del PRIO frente al Gobierno Regional. Por otra parte, como la acción de la Mesa no se agota en el seguimiento del PRIO, sus representantes han ido asumiendo la planificación de las acciones de la Mesa Regional, realizando seguimiento y evaluación de sus acciones por cuenta propia.

Entre las actividades realizadas para el logro de la iniciativa se pueden observar:

- reuniones de planificación de la Mesa Regional,
- elaboración del Plan de Trabajo Anual de la Mesa,
- reuniones de la Mesa Regional para el análisis del PRIO y de los compromisos asumidos por el sector público para la igualdad de oportunidades,
- reuniones de las comisiones temáticas para la interlocución con actores públicos vinculados a cada área y trabajo con las/os profesionales de Sernam especializadas en cada tema,
- reuniones de preparación de las voceras de la Mesa para la interlocución con las autoridades,
- levantamiento de información por las organizaciones de la Mesa sobre la situación de las mujeres,
- elaboración y procesamiento de las propuestas de las organizaciones para ser presentadas a las autoridades políticas,
- diálogos de la Mesa Regional con las autoridades políticas de la región, tanto para la evaluación como para la propuesta de nuevas acciones que contribuyan a la igualdad de oportunidades en la zona.

### *2.1.3 La representatividad*

Siendo la representatividad uno de los mayores problemas que enfrentan las organizaciones sociales a la hora de negociar con instancias estatales, el Sernam realizó un proceso de indagación sobre los grados de representatividad de las líderes de la Mesa como una forma de potenciar el trabajo. Con este objetivo se realizó una Encuesta de Representatividad a la Mesa PRIO el año 2003, la que fue contestada por el 55% de las dirigentas. Entre sus resultados se observa:

- El 54% de dirigentas que participan en la Mesa representan a 1.751 mujeres, distribuidas en las provincias de Osorno (50%), Llanquihue (36%), Chiloé (13%) y Valdivia (12%). No hay representación de Palena, lo que evidencia la dificultad para trasladarse desde las provincias más distantes del centro regional.
- Las organizaciones representadas en la Mesa son sindicales, gremiales, profesionales, vecinales, partidarias, movimiento de mujeres, de grupos de mujeres jefas de hogar, indígenas, mujeres rurales, talleres laborales, comités de seguridad ciudadana.
- El 45% de las mujeres que no contestaron la encuesta no serían representantes de organizaciones. Sin embargo, algunas de ellas tienen un liderazgo de opinión fuerte en la región.
- la mayoría de las mujeres de la Mesa pertenecen al rango etáreo entre 40-49 y 50-59 años.
- 31 % de las dirigentas son mujeres de zonas rurales, lo que es equivalente a la presencia de mujeres rurales en la región.
- las organizaciones sindicales son las que tienen una mayor presencia en la Mesa, con 21% de representación, seguidas por 21% de las organizaciones gremiales y, por 13% de colectivos, movimientos y redes de mujeres.

Con el andar de la práctica y con los resultados del estudio el equipo regional y las integrantes de la Mesa asumen la imposibilidad de que en la instancia regional esté presente toda la experiencia e intereses de las mujeres de provincias y comunas. Constatación con la que en el periodo 2003-2004 se genera un nuevo organigrama que subdivide la acción en cuatro Mesas Provinciales y se eligen sus coordinadoras como parte del proceso de ampliación del campo de acción de la Mesa. Así se desencadena un proceso de crecimiento interno y fortalecimiento de la autonomía de las organizaciones y dirigentas de la Mesa, con respecto al equipo de Sernam.

#### *2.1.4 Relevancia en la gestión institucional*

La iniciativa tiene relevancia para la gestión institucional, ya que es un mecanismo de participación ciudadana que visibiliza y fortalece la acción de Sernam Regional, frente a los otros actores estatales de la región, poniendo de relieve en este ámbito la voz de las destinatarias de la política pública.

En la región no existe una instancia de interlocución con las autoridades regionales por lo cual la Mesa se transforma en canal para levantar problemas de distintos sujetos sociales sin voz, situando problemáticas sociales que no están referidas directamente a las mujeres e influyendo en que exista respuesta gubernamental. Este referente tiene efectos en la articulación de la equidad de género con otras inequidades sociales, complejizando la mirada sectorial sobre pobreza, desempleo u otros temas del desarrollo regional, permitiendo

a los actores estatales visualizar que el logro de la equidad social no es posible si no se incorporan las visiones y perspectivas de hombres y mujeres.

Para Sernam Regional ha sido interesante recoger algunas de las propuestas de la Mesa y operativizarlas. Tal es el caso de la Campaña “Mujer, Informa a la Mujer”, que surge el año 2002 y se implementa entre noviembre 2003 y el primer semestre del 2004. Campaña que responde a las necesidades de las mujeres de contar con información sobre derechos de las mujeres y los programas sociales que se desarrollan en la región y al convencimiento de las dirigentes de que la información entre pares hace más fácil que las mujeres reciban y aprehendan la información que se les entrega.

Esta Campaña es convocada por Sernam y organizaciones de la Mesa Regional, cuyas integrantes conformaron un equipo de trabajo en las comunas de Valdivia, Puerto Montt, Puyehue y Ancud, para realizar diálogos directos con las destinatarias de la Campaña.

## 2.2 Espacios y mecanismos de participación

### 2.2.1 *Los Vínculos*

La articulación de la Mesa se realiza con distintos actores institucionales que en cada una de las cuatro Mesas Regionales interlocutan y reciben información sobre el cumplimiento de compromisos de un número relevante de servicios públicos, del Intendente y Gabinete Regional. Cada Comisión se ha reunido con directores de servicios para evaluar el cumplimiento de compromisos, procesando información y levantando otras demandas y propuestas a los sectores. Lo que se puede resumir en el año 2003, en:

Comisión Autonomía Económica	Comisión Justicia y Participación	Comisión Calidad de Vida	Comisión Políticas Públicas con enfoque de género
SENCE, FOSIS, Director Regional del Trabajo, Servicio Nacional de Pesca, Bienes Nacionales, CORFO, INDAP, CONAF, CONADI.	SENAME, Prefecturas de Carabineros de Llanquihue N° 25, Osorno, Chiloé; Registro Civil e Identificación, Gendarmería, Corporación Asistencia Judicial, Policía de Investigaciones.	En educación con JUNJI, Dirección Provincial Educación Valdivia, INTEGRA. En salud con Servicio Salud Osorno, Valdivia, Servicio de Salud Chiloé, Llanquihue y Palena. Hospitales de Calbuco, Puerto Montt. En calidad de vida con Chile Deportes, INJUV, SERVIU, Fundación PRODEMU	División de Análisis y Control de Gestión del Gobierno Regional. Gobernación Provincial de Osorno, Gobernación Provincial de Llanquihue

Si bien, no todos los servicios cumplen con la metas de género comprometidas, cuando no cumplen, la Mesa da cuenta del incumplimiento y negocia nuevas fechas y aumento de metas para fechas próximas. Denuncia públicamente situaciones de incumplimiento, así como da cuenta de los avances a la ciudadanía a través de entrevistas de prensa, TV y radio.

Para las autoridades del Gobierno Regional esta experiencia ha sido un aprendizaje ya que en un primer momento se ciñeron a dar cuenta de lo que hacía cada sector y “escuchaban poco”. Además, “no creyeron que las capacidades desplegadas por las mujeres en el seguimiento de las políticas regionales se mantendrían y fortalecerían en el tiempo”, así como tampoco la capacidad de convocatoria de Sernam y de las dirigentas a un número mayor de actrices sociales. En este proceso, hicieron aprendizajes para dar cuenta del cumplimiento programático y se vieron obligados a asumir directamente compromisos con las mujeres y a que estos sean controlados en el semestre siguiente, lo que les significó procesar información y reconocer las brechas de género existentes e idear cómo respondían a ellas desde cada sector. Esta práctica mejora la calidad de los vínculos en la medida que los Directores de Servicios y SEREMIS asumen mayores responsabilidades frente a esta interlocución.

Este diálogo también está atravesado por las resistencias a la incidencia ciudadana de algunos/as personeros/as de servicios públicos, que ven que las líderes se toman atribuciones que no les corresponden y que no han logrado entender el rol ciudadano que cumplen. Que rechazan los estilos de liderazgo y que esperan que las líderes se adecuen a estilos de relaciones propias de estructuras burocráticas, cuestionando las formas de presión política o desautorizando el saber de las dirigentas.

### 2.2.2 *Incidencia*

Ahora bien, en términos de incidencia en las políticas públicas, hay un número importante de ejemplos de logros concretos de la Mesa, que más allá de los temas de la agenda de Sernam van levantando nuevos temas a partir de sus prácticas organizacionales. Por ello, para el Seremi de Agricultura<sup>11</sup> la Mesa logra anticiparse temáticamente con sus propuestas. Esto obliga al servicio a desagregar por sexo la información sobre sus destinatarias, antes que sea una exigencia del nivel central, lo que permite actualmente obtener información sobre el acceso de algunos recursos entregados por el Servicio a mujeres y hombres, para avanzar en definir mejor las brechas existentes.

En el diálogo con el Intendente y los SEREMIS de Gobierno, Trabajo, Agricultura, aparece con gran fuerza el reconocimiento de la capacidad ciudadana desarrollada por las mujeres, entendiéndola como un aporte al desarrollo de-

---

<sup>11</sup> Por su gestión, la Mesa decide el año 2003 premiar para la conmemoración del 8 de marzo, Día internacional de la Mujer, a Eduardo Meehrson, SEREMI de Agricultura, por haber colaborado y contribuido con la participación de las mujeres y la igualdad de oportunidades

mocrático de la región. Dado que a partir de la expresión de intereses, propuestas y exigencias de rendición de cuentas, son reconocidas como actoras que anticipan temas a la agenda gubernamental, que gestionan soluciones a los problemas de la ciudadanía en términos amplios y que logran que se canalicen recursos para las propuestas que realizan. Para el Intendente, ésta es una propuesta que logra pasar de la protesta a la propuesta, que realiza seguimiento por áreas temáticas y que es sostenible más allá de la disponibilidad de interlocución existente en el ámbito gubernamental.

Entre los hitos de la Mesa, destacan:

- En relación al sector salud, cuya comisión fue muy activa en el año 2002, incidiendo en la realización de esterilizaciones en el Hospital de Calbuco que no tenía condiciones para practicarlas, o que no se siguiera exigiendo la autorización del marido para efectuar la intervención, como ocurre en algunos centros hospitalarios. También, se ha ejercido influencia en el cumplimiento de las condiciones para que los padres puedan asistir a los partos, ya que, aun cuando es normativa nacional, no se cumplía en todas las maternidades de la región. En esta comisión se destacó la acción de representantes del Foro de Salud y Derechos Reproductivos de la Región de Los Lagos y el Colegio de Matronas y de Enfermeras, quienes son reconocidas por su visible y notorio ejercicio de ciudadanía en el ámbito de la salud de las mujeres y que actualmente son menos activas en la Mesa, debido por una parte a que la agenda de salud de las mujeres es muy intensa y se dan algunas diferencias en el ejercicio de liderazgos en la Mesa.
- En los consultorios de Osorno se logra que atiendan a los y las adolescentes fuera de horas de colegio.
- En el sector vivienda se destaca la revisión de los criterios de focalización y de la diversificación de usuarios de los programas, solicitud de capacitación para funcionarios del SERVIU en diversas temáticas referidas a los derechos de las mujeres, sobre todo en el caso de mujeres separadas que pierden beneficios.
- En el área de autonomía económica, han logrado que la Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI, amplíe el número de plazas para hijos/as de trabajadoras, especialmente para las trabajadoras del comercio y las salmoneeras. Para este sector se han visibilizado las transgresiones a las normas sobre maternidad de las transnacionales de la pesca, logrando que intervenga la Dirección del Trabajo. En esta área también, han logrado la asignación de mayores recursos para las mujeres desde el Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP.
- En el ámbito de las comunicaciones, lograron mostrar la importancia de los radios locales y se creó un Fondo regional para apoyo a radios locales, para aquellas que, siendo comerciales, son más pequeñas y no tienen contratos grandes desde el centro del país.

Para las dirigentas, los resultados de la interlocución aún son magros. Valoran la sensibilización realizada al aparato público, dan cuenta de un listado importante de temas debatidos con las autoridades regionales, pero que no han tenido respuesta. Sin duda, lo que más valoran es la alianza con Sernam y la instalación de un proceso que muestra a las mujeres organizadas y a otros actores, que el control ciudadano es una estrategia y una vía posible para avanzar en la consecución de derechos para las mujeres.

Entre los efectos que son más visibles en el ejercicio de poder de las mujeres está la acumulación de conocimientos sobre el funcionamiento del Estado a nivel regional, una capacidad instalada para realizar una lectura evaluativa de los programas sociales instalados en la región, capacidades para el análisis de los problemas y efectos de la globalización en la región y el desarrollo de una capacidad crítica que les permite instalar distintas estrategias para el logro de sus objetivos organizacionales.

Para el equipo de Sernam, tanto el desarrollo de herramientas como la sistematización de los compromisos sectoriales para dar cuenta del avance de la política, en beneficio de la ciudadanía, son productos importantes y permiten que los distintos instrumentos se crucen; de manera de obtener información más precisa sobre el avance de las políticas o sus retrocesos.

La formación de la Red de Género entre funcionarios/as y sociedad civil en Osorno, es otro de los resultados de este trabajo, que permite a Sernam potenciar acciones para impulsar la equidad de género en otros ámbitos del aparato estatal en la región.

### 2.3 Sostenibilidad

La discusión sobre la sostenibilidad de la experiencia está presente en las voceras de la Mesa. Por un lado, para las autoridades esta iniciativa se mantendrá en el tiempo más allá de la disponibilidad gubernamental que existiera en el futuro. Y, en el caso de no existir instancias de diálogo, ella misma se convertiría en un referente de presión política que podría convocar a amplios sectores de mujeres en la región.

Para las líderes de la Mesa, el problema de la sostenibilidad pasa por el fortalecimiento de sus capacidades políticas y de su autonomía, así como poder resolver los problemas de recursos para trasladar o trasladarse hasta los lugares más alejados de la región. Saben que arrastran el aprendizaje de las conductas instrumentalizadoras de la relación con el Estado que ha fortalecido la política social en las mujeres. Sin embargo, creen que es posible desarrollar nuevas estrategias para hacer sustentable la Mesa y superar la dependencia de aportes gubernamentales.

En el Comité Ejecutivo está instalada una discusión sobre la generación y origen de los recursos que está vinculada a la constatación de la fragmentación organizacional que surge de la ejecución de fondos concursables para la parti-

cipación social desde el Estado. Esta vía ha ido de la mano de una fuerte instrumentalización de las organizaciones sociales y a su vez ha estado vinculada a la incapacidad de construir liderazgos colectivos que tomen decisiones en forma democrática sobre el uso de los recursos. Esta es una discusión que atraviesa a la Mesa de Llanquihue y a parte del Comité Ejecutivo Regional.

Uno de los temas que es crucial para la sostenibilidad de la Mesa, es el fortalecimiento de los liderazgos colectivos, el desarrollo de capacidades para enfrentar conflictos y negociar las salidas a los mismos entre las dirigentas, de tal manera de ir acumulando experiencias y fortaleciendo la organización. En este sentido, es necesario crear una dinámica de escucha entre pares, que supere la tendencia a la aceptación de dinámicas autoritarias que pueden poner en riesgo la iniciativa a largo plazo.

Por otro lado, para Sernam la sostenibilidad de la Mesa pasa por la continuidad del apoyo a este espacio de interlocución, entendiendo que llegarán a un punto en que este referente podrá actuar con autonomía y que la relación sea de alianzas frente a temas específicos referidos a la consecución de la equidad de género. Ahora bien, tanto desde Sernam como para el Comité Ejecutivo de la Mesa, aún es temprano para definir acciones totalmente independientes.

La necesidad de incrementar las capacidades de control ciudadano de las mujeres de la Mesa para traducir en indicadores algunos de los compromisos y/o pendientes que tienen las instancias gubernamentales, es parte del proceso a instalar. Esto para poder verificar con mayor propiedad los avances, retrocesos o acortamiento de brechas de género. En este sentido, el equipo encargado de participación también debe dar un salto, en la medida que tiene un rol de asesor técnico con la Mesa Regional y las provinciales.

### 3. Aprendizajes

#### 3.1 Ciudadanía y vínculos Estado-sociedad civil

Para Sernam haber logrado incentivar la generación de una articulación de mujeres que desarrollan capacidades de deliberación, es uno de los mayores aprendizajes, ya que así la ciudadanía de las mujeres se expresa más allá de la demanda de derechos, que es lo que les compete promover como servicio, sino que se convierte en un asunto político que permite la negociación de intereses presentes en el ámbito del campo de las políticas públicas a nivel regional y en el campo organizacional de las mujeres.

En la otra perspectiva, el mayor aprendizaje que han realizado las organizaciones representadas en la Mesa, así como sus representantes, ha sido la de constituirse en un referente organizacional de las mujeres en la región que aúna diversas organizaciones y que tiene capacidad para promover los derechos de las mujeres, difundirlos y controlar la gestión pública en el cumplimiento de esos derechos. Asumiendo la responsabilidad cívica que estas tienen con la sociedad

en un sentido amplio, no sólo pensando los derechos restringidos de las mujeres, sino convirtiéndose en un interlocutor que expresa los derechos de otros sectores sin voz y sin espacio de diálogo con el gobierno regional.

Desde esta iniciativa se logran poner temas y contenidos sobre aquello que es materia de ciudadanía de las mujeres, en un contexto de culturas políticas institucionales autoritarias, de invisibilidad de la acción política de las mujeres y del avance de un desarrollo económico que genera exclusiones y cambios en los modos de producción en la región, que en consecuencia debilita los vínculos sociales y afecta el desarrollo social y cultural regional.

Desde Sernam, la relación con la Mesa se construye cotidianamente, ya que es en esta instancia donde se define la autonomía en la toma de decisiones sobre aspectos metodológicos, de estructura, sobre la elección de las voceras, sobre las priorizaciones temáticas del control ciudadano. Esta relación, que no es fácil, muestra tres ámbitos de tensión:

- La falta de paralelo entre los tiempos de cumplimiento de metas programáticas por parte de Sernam y los tiempos de los procesos organizacionales; obligando al equipo de Sernam a ser más paciente y desarrollar estrategias para fortalecer el proceso y, por otro, a las dirigentas a entender la importancia de dar cuenta de avances en las agendas institucionales.
- La ambigüedad que produce para Sernam, la complicidad política de la alianza entre mujeres producida al momento de negociar y hacer control ciudadano del PRIO y la necesidad de las organizaciones de poner los límites a una institución gubernamental que también debe rendir cuenta de su misión a la ciudadanía.
- La tensión entre autonomía y dependencia que produce ser una iniciativa promocionada por una instancia pública y tener un desarrollo e identidad organizacional propia.

Esto pone al equipo del Sernam en un espacio privilegiado en términos de su actoría en el desarrollo de iniciativas ciudadanas en la región, pero también tensiona su accionar en la medida que esta iniciativa mantiene un actitud crítica del quehacer gubernamental, que ha sido expresada en distintos momentos a las autoridades regionales. En este sentido, pone en discusión una situación que no es fácil en el campo de la gestión pública, derivado de la ambigüedad que produce el impulso de iniciativas ciudadanas que mantienen y fortalecen su capacidad crítica y que ponen en cuestión de manera explícita, la capacidad gubernamental para disminuir las desigualdades de poder existentes en la sociedad.

En este caso, Sernam es la bisagra que cumple con su rol de orientador de políticas y de seguimiento del cumplimiento de acuerdos para superar inequidades de género por los distintos sectores, pero lo que es más relevante es que cumple con la responsabilidad estatal de generar las condiciones para la rendición de cuentas públicas.

Lo anterior respalda la afirmación de que esta iniciativa muestra el encuentro de dos campos de construcción y ampliación de la ciudadanía de las mujeres. Por un lado, en tanto iniciativa impulsada desde una institución estatal y por otro, como iniciativa que es acogida, hecha propia y es potenciada por las organizaciones de la sociedad civil. Esta experiencia demuestra que es posible la ruptura con prácticas instrumentales y avanzar en construir la paridad entre las distintas actrices regionales, potenciando la diversidad, la diferenciación de posiciones y de ubicaciones institucionales/organizacionales, marcando los límites y responsabilidades de unas y otras.

### 3.2 Innovación

La Mesa de Seguimiento del Plan Regional de Igualdad de Oportunidades es para el equipo de Sernam, como para las autoridades regionales, Intendente y Secretarios Regionales Ministeriales, una experiencia inédita desde el noventa en adelante, en tanto, instancia de ejercicio de ciudadanía de las mujeres. El equipo de Sernam plantea que no hay parangón en el hecho de que un grupo de mujeres logre ser el estandarte de muchas otras mujeres organizadas, que levante temas, que validen la acción del movimiento de mujeres y que logren rendiciones de cuentas de distintos sectores en el ámbito regional.

Tanto por las autoridades regionales como por otros actores sociales, la Mesa es vista como un aporte a la democratización de los espacios de diálogo entre sociedad civil y Estado, así como un aporte al desarrollo democrático de la región. “Hacen visible lo invisible” y hacen un aporte al mejoramiento de las políticas, demostrando la capacidad de las representantes de la Mesa para manejar elementos técnicos que muestran la eficacia o la ineficacia de la política en algunos ámbitos de desarrollo”.

Otro de los elementos que permite reconocer la capacidad innovadora de la experiencia es la capacidad del equipo regional para resguardar la autonomía en la toma de decisiones por parte del Comité Ejecutivo de la Mesa. Ambas partes involucradas están concientes de lo “difícil que es poder diseñar una estrategia de trabajo común respetando objetivos institucionales y los intereses de las organizaciones sociales. Y hay que ser minuciosas para definir la línea de encuentro”.

En términos de innovación, es importante señalar que esta es la única iniciativa en la región que realiza control ciudadano. Las redes de mujeres que tienen esta práctica, como es el caso de la Asociación nacional de mujeres rurales e indígenas ANAMURI, o los sindicatos de las mujeres de la pesca, han aunado fuerzas en la Mesa. Asimismo, es la única que instala derechos de otros sujetos sin voz. Por ejemplo, la acción de la Mesa obligó el 2002 a dar respuesta a la problemática de los niños de la calle de la Costanera de Puerto Montt; se instaló un refugio con recursos del gobierno regional, que hoy está a cargo del Hogar de Cristo.

### 3.3 Factores claves para el desarrollo de la iniciativa: Replicabilidad

La consolidación de las Mesas Provinciales y la búsqueda de articulación de la experiencia con nuevas experiencias de control ciudadano en el campo municipal, es parte de los factores claves para el desarrollo de la iniciativa y pondrá en juego las capacidades de las dirigentas para replicar la experiencia en ámbitos más locales.

Esta experiencia debiera ser compartida en el nivel nacional de tal manera de potenciar la acción de otras iniciativas de participación ciudadana que implementan las Direcciones Regionales de Sernam.

Por otra parte, la sistematización de la acción permitiría a Sernam generar las condiciones, para que otros servicios en la región hagan suyos los lineamientos gubernamentales de participación ciudadana e incentiven experiencias de control ciudadano con representantes de comunidades de intereses afines.

## 4. Conclusiones

Esta iniciativa expresa distintas dimensiones de desarrollo de ciudadanía, las que suponen el desarrollo de capacidades para ejercer y demandar derechos; el desarrollo de liderazgos colectivos e individuales, plurales, diversos y autónomos; la participación en espacios de toma de decisiones para incidir en decisiones de políticas y desarrollar voz pública a favor de los derechos de las mujeres y la equidad de género.

Construye una alianza Estado – sociedad civil para dar seguimiento a compromisos de igualdad de oportunidades, incorporando un enfoque que cuestiona las dinámicas de poder presentes en los aparatos gubernamentales y genera demandas al mismo, para que éstos modifiquen sus sistemas administrativos y presupuestarios incorporando enfoques de género que suponen la inclusión de las mujeres como sujetos de derechos.

Las propuestas y el seguimiento que hace la Mesa, producen cambios en la calidad de los servicios hacia las mujeres: ampliación de cobertura de cuidado infantil; de atención en salud; de becas de capacitación; modificaciones a los sistemas de información, incorporando la variable sexo a esos sistemas, lo que permitirá producir información cuantitativa y cualitativa sobre las usuarias y usuarios de los distintos servicios, aportando de manera sustantiva a la gestión de los servicios regionales para mejorar su cobertura y a la posibilidad de desarrollar nuevos indicadores de control ciudadano.

Tanto para Sernam, como para la Mesa, el problema de la sustentabilidad de la experiencia plantea el desafío de detentar recursos para el desarrollo de capacidades de incidencia y para el control ciudadano que deben ser resueltos conjuntamente. Para Sernam puede significar sustentar los apoyos necesarios

para dar continuidad al apoyo técnico y el desarrollo de capacitación en estrategias de incidencia y metodologías de control ciudadano en toda la región, de acuerdo a los intereses de las mujeres. Y para las voceras de la mesa, significa levantar formas de generar recursos propios para permitir el acceso a la información de las decisiones que se toman a nivel regional y provincial para todas las organizaciones, y poder dar continuidad a los sueños de realizar reuniones y formación itinerante en toda la región.

Para finalizar, se sintetiza la experiencia a través de un análisis de sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas:

---

### Fortalezas

---

- La Mesa se constituye como un referente que ha ganado autonomía en el proceso de consolidación organizacional. El resguardo de la autonomía es visto como una fortaleza estratégica.
- La capacidad de la directora de Sernam de hacer análisis político y entender los escenarios. Ella convocó a la Mesa en sus inicios.
- El Sernam ha hecho un aprendizaje de la delegación de poder.
- Espacio de interlocución que se institucionaliza en la acción gubernamental y que logra introducir el control ciudadano, con considerables grados de profundidad, según su legitimación como parte de la gestión de algunos servicios públicos en la región.
- La Mesa no es un rito de control ciudadano, sino que tiene un trabajo permanente.
- Retroalimentación del proceso por parte de las autoridades regionales, más allá del Sernam.
- Generación de espacios de retroalimentación entre líderes regionales. Tanto en el apoyo de y entre mujeres que detentan cargos públicos, como desde y entre las mujeres de la sociedad civil.
- Diversidad.
- La mayoría de las representantes que asisten a la mesa tienen organización, se incorporan nuevas integrantes, entre ellas jóvenes dirigentas poblacionales, como es el caso de Osorno, y se suman estudiantes que quieren trabajar en el seguimiento dentro de las organizaciones, así como comunidades indígenas.
- Rotación de las vocerías.
- Experiencia que valora externamente y permite la autovaloración de las capacidades de las integrantes, hay desarrollo de identidad.
- Capacidad de convocatoria.
- El nuevo organigrama y las Mesas Provinciales como tarea presente y futura.
- Proyecto de escuela de formación itinerante para mujeres en temas de incidencia y control ciudadano.

---

### **Debilidades**

---

- En términos de desarrollo organizacional, las debilidades de la Mesa se concentran en su dificultad para mediar y negociar los espacios de interlocución, cosa que es responsabilidad de Sernam.
- El tema de los recursos que impide llegar a muchas mujeres y la falta de tiempo para trabajar más conjuntamente y ahondar en los análisis de las políticas públicas.
- Falta de capacidad técnica para la realización del control ciudadano.
- Las autoridades se aferran a viejas normas y no reconocen que ponen límites a la información ciudadana.
- La dificultad para llegar a todos los Directores de Servicio.

---

### **Oportunidades**

---

- Desarrollo de políticas públicas que consideren a la población y que en la región las autoridades asuman el Instructivo de participación ciudadana.
- Las agendas de fortalecimiento del desarrollo local, permitirán a la Mesa intervenir con propuestas organizacionales alternativas a lo que proponen los municipios.
- La relación de algunas organizaciones en la región con el tema de la seguridad alimentaria, con el resguardo de la semilla, la preocupación por el tema del agua.
- La existencia de un movimiento antiglobalización que se fortalece.
- Las posibilidades de autogestión de grupos de mujeres del borde costero.
- La creación y participación en redes interregionales que plantean nuevos temas y salidas a las personas.
- El equipo de Sernam con capacidad profesional y política para articular temáticas y posibilitar la interlocución ciudadana.

---

### **Amenazas**

---

- Las amenazas se centran en el tema de los recursos, las distancias.
- A las autoridades no les es fácil aceptar que ésta es una iniciativa que tiene un soporte ideológico, que no es neutra, que combina Género e intereses de cambio social por parte de muchas mujeres.
- La desconfianza de la sociedad civil y el temor desde las autoridades a comprometerse.