

Buceando en un mar de oportunidades:  
Familias de buzos mariscadores gestionan  
el desarrollo integral de su caleta.



## ANTECEDENTES GENERALES

NOMBRE EXPERIENCIA: Programa de desarrollo sustentable  
de las Caletas de Tocopilla

CÓDIGO: 02/003/00

COMUNA: Tocopilla

REGION: II Región de Antofagasta

ORGANIZACIÓN: Junta de Vecinos Rural “San Pedro de Caleta Buena”

TIPO DE ORGANIZACIÓN: Organización Social

TEMA: Desarrollo Económico Local

ACTORES: Varios Actores

AREA: Rural

RESPONSABLE DE LA INICIATIVA: Caduzzi Salas Vera

DIRECCION: Casilla N°2052 Correo Tocopilla

FONO: (55) 815567.

EMAIL: patchapuri@terra.cl» patchapuri@terra.cl

## ASPECTOS RELEVANTES

- Grupos de pescadores artesanales y sus familias que, desde la solución de problemas inmediatos, van construyendo una visión más integral de su desarrollo, y logran concertar a varios organismos públicos para que apoyen su propuesta de asentamiento en una “caleta modelo y ecológica” que maneja de manera integral y sustentable sus recursos.
- En el ámbito de la ciudadanía, involucra el desarrollo de la asociatividad para autogestionar su propio plan integral de desarrollo, proponiendo e incidiendo en los organismos públicos para que apoyen el mismo.
- En la gestión local, ha significado la promoción de la acción concertada entre las organizaciones de los pescadores y la institucionalidad pública, en donde esta última debe actuar coordinadamente para satisfacer una demanda de manera integral.
- Su principal desafío es mantener la cohesión de sus organizaciones frente a los procesos de cambio que trae aparejado el desarrollo.
- La experiencia es ocupada como modelo para otras intervenciones en caletas de pescadores en la región y otras partes del país.

# Buceando en un mar de oportunidades: Familias de buzos mariscadores gestionan el desarrollo integral de su caleta

Programa de Desarrollo Sustentable  
de las caletas de Tocopilla

Franco Venegas Estay

## RESUMEN EJECUTIVO

La iniciativa comenzó en 1997 y se está desarrollando con familias de buzos mariscadores de la comuna de Tocopilla, en la II región de Antofagasta, específicamente en Caleta Buena, 43 km al sur de la ciudad de Tocopilla. Las 24 familias de buzos mariscadores, que residen de manera permanente en la caleta, han logrado organizarse bajo cuatro figuras: Junta de Vecinos Rural San Pedro de Caleta Buena, Sindicato de Trabajadores Independientes Buzos Mariscadores y Ramos Afines, Centro de Desarrollo Sustentable Caleta Buena y CALETA BUENA S.A., de reciente creación.

Lo innovativo de esta iniciativa radica en la unión, compañerismo y confianza de los integrantes de las organizaciones quienes supieron hacerse asesorar en las gestiones que les han permitido consolidarse como actores sociales regionales y servir como ejemplo irradiador de una metodología de resolución de problemas, en el ámbito nacional, a instituciones como el Ministerio de Bienes Nacionales y CONAPACH (Confederación Nacional de Pescadores Artesanales de Chile). El primero en la búsqueda de la solución de los problemas de propiedad de la tierra en el borde costero y el segundo con el fin de fortalecer dirigencialmente a sus asociados a través de la práctica de un modelo de desarrollo alternativo y

válido para las comunidades rurales de pescadores artesanales. Al mismo tiempo, otras caletas de pescadores de la región están siguiendo los pasos de Caleta Buena e imitando sus procedimientos de gestión.

Este es un buen ejemplo de un proceso organizativo que surge para solucionar un problema inmediato, pero que tiene la suficiente visión para ir evolucionando y convertirse en un espacio de participación social en el que se involucra a todos los actores tras un objetivo mucho más amplio, se identifican las debilidades y se busca solución externa a estas. En este caso, la falta de capacidad técnica o de recursos humanos calificados se resuelve al involucrar a profesionales del Servicio País quienes no solo los asesoran técnicamente sino que también les facilitan las gestiones con otras instituciones. En un principio, esta relación puede ser percibida como paternalista y formadora de lazos de dependencia pero los dirigentes y asociados han logrado manejar esta situación, aprendiendo y teniendo la suficiente independencia para continuar el proceso solos.

Esta caleta de buzos mariscadores está compuesta por familias jóvenes que, en su afán de mejorar su calidad de vida, combinan necesidades e iniciativas de tipo social y productivas y, en el último tiempo, de tipo ambiental. Con la asesoría de varios profesionales e instituciones crearon 4 tipos de organizaciones, una social-territorial (junta de vecinos), otra comercial-gremial (sindicato), otra empresarial y una medio ambiental. Con estas cuatro figuras están logrando adjudicarse proyectos, capacitaciones y realizar la regularización de los terrenos que habitan.

En un período de poco más de tres años de organización ha logrado establecer relaciones fluidas con la Gobernación de la Provincia de Tocopilla, Ministerio de Bienes Nacionales, FOSIS, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, CONAF, SERNAPESCA, Servicio País, Fundación San José de la Dehesa, Universidad Católica del Norte, I. Municipalidad de Tocopilla, etc.

La fortaleza de estas organizaciones, les han permitido acceder a varios beneficios y subsidios que se traducen en el financiamiento de proyectos de desarrollo social y productivo, capacitaciones a hombres y mujeres, y la tramitación en la obtención de títulos de dominio.

Esta caleta se está convirtiendo en una “caleta modelo” e intenta ser una “caleta sustentable” que logre hacer un manejo integral y sustentable de todos sus recursos (marinos, potencial turístico, paisaje, geográfico, humano, etc.).

Debemos destacar su capacidad de generar recursos para contratar asesorías profesionales y para solventar sus gastos como organización, ya que generalmente las organizaciones de base dependen de subsidios para esto.

Los buenos resultados de gestión que ha obtenido esta caleta han servido para que instituciones como el Servicio País desarrollen todo un programa de apoyo a las caletas pesqueras del país, y para que los gobiernos locales las perciban como polos de desarrollo a los que hay que apoyar.

## ANTECEDENTES

En la actualidad, la pesca artesanal en Chile involucra a más de 400.000 personas entre pescadores, buzos y sus familias. La mayoría de los asentamientos de pescadores artesanales se concentran entre las regiones IV y X. Generalmente se encuentran en organizaciones como Sindicatos, Asociaciones gremiales y Cooperativas. Más del 60% de las organizaciones de pescadores artesanales se encuentran al alero de la Confederación Nacional de Pescadores Artesanales de Chile (CONAPACH).

Curiosamente, la formación de caletas de pescadores en el extremo norte de Chile es un fenómeno reciente, a pesar de que los antecedentes de ocupación humana costera tienen miles de años, sólo en los últimos 20 años se han creado caletas con características de ocupación permanente y conformadas por familias completas, esto se debe a la migración de los “hombres del mar” en busca de mejores lugares para desarrollar su actividad. La mayoría de las migraciones se producen desde zonas al sur de Antofagasta, que se han visto seriamente afectadas en sus condiciones productivas, por una parte por los altos niveles de contaminación de algunos sectores y por otro por los desastrosos efectos de la “corriente del niño” que exterminó varias especies marinas. Con el paso del tiempo, estas migraciones por temporadas se convierten en permanentes, trasladándose familias completas a los sectores ocupados anteriormente solo por los hombres. La habilitación de caminos y en especial la

carretera que une las ciudades de Iquique y Antofagasta han permitido acceder a estas nuevas caletas sin mayor dificultad; así se pueden extraer los productos y llegar en vehículos livianos, traer materiales de construcción, etc.

Esta iniciativa se concentra en las costas de la Segunda región de Antofagasta, especialmente en Caleta Buena. Esta caleta se ubica a 43 km al sur de la ciudad de Tocopilla. En la región de Antofagasta, residen 410.724 habitantes (censo 1992), de los cuales 24.985 son residentes en la comuna de Tocopilla; los habitantes de las zonas rurales de la comuna son 411, según censo de 1992. Estos habitantes rurales se concentran en las caletas de la comuna de Tocopilla, y son alrededor del 1% de la población regional.

Actualmente, Caleta Buena está integrada por 98 personas, que componen 24 familias dedicadas a la extracción de recursos del mar mediante el buceo. La gran mayoría de las familias están conformadas por personas menores de 45 años, y cerca del 50% de los residentes son menores de edad. Esta situación contrasta con la situación poblacional de las zonas rurales del país.

Caleta Buena tiene una extensión de 5 km de borde costero, en donde se han establecido familias de buzos mariscadores y veraneantes, estos últimos procedentes de las ciudades de Antofagasta, Calama, Chuquicamata y Tocopilla. La historia de la caleta es reciente. Antes los pescadores llegaban con sus embarcaciones y se quedaban por la temporada en campamentos improvisados. Solo hace 12 años un grupo de pescadores (en su mayoría de Iquique, Tongoy, La Serena, Huasco y Coquimbo) evaluaron que las condiciones de la caleta eran óptimas para radicarse por lo que se trasladaron con sus familias. Buscaban un lugar no contaminado, ya que venían de lugares colapsados como Iquique y Antofagasta. Antes probaron en otras caletas de la zona pero se decidieron por Caleta Buena que presentaba mayor protección contra el viento, además de riquezas marinas que les aseguraban su actividad económica y con ello su sustento.

En 1997 un grupo de mujeres crea la Junta de Vecinos San Pedro de Caleta Buena con el objetivo de conseguir ser abastecidas de agua potable a través de camiones aljibes. La necesidad de mejorar su calidad de vida, la calidad y compromiso de los dirigentes, sumado al apoyo del profesional del

Servicio País (con sede en la Gobernación de Tocopilla) permitieron el impulso de los vecinos como organización y generar una visión de desarrollo local a mediano y largo plazo.

La Caleta está compuesta por 13 embarcaciones menores equipadas con motor fuera de borda e implementos para el buceo mediante aire comprimido. Los principales recursos pesqueros a los que acceden, mediante buceo semi - autónomo, son el pulpo, erizo rojo, caracol locote, lapas y cholgas, además del congrio; también tienen la oportunidad de obtener el recurso “loco” y comercializarlo cuando es levantada la veda.

El principal problema de estos nuevos asentamientos es la no regularización de los terrenos en que están emplazados, situación que impide que las familias puedan invertir y/o acceder a beneficios sociales mejorando su calidad de vida. En 1997 Caleta Buena comienza a organizarse: se crea la Junta de Vecinos (San Pedro de Caleta Buena) y obtienen abastecimiento de agua potable. Al poco tiempo intentaron obtener nuevos beneficios para desarrollar la caleta, pero se encontraron con el problema de que al no estar regularizados los terrenos en que se encontraban no podían invertir en ellos. Por esto los miembros de la caleta se comienzan a relacionar con el Ministerio de Bienes Nacionales a través de la Junta de Vecinos. El proceso de regularización comienza en el año 2000. Actualmente están en proceso de aprobación 25 solicitudes de dominio de las cuales 15 serán títulos gratuitos.

Paralelamente a este proceso crean, en 1999, el Sindicato de Buzos, a través del cual obtienen financiamientos FOSIS para la realización de capacitaciones y la creación de una microempresa que elabora trajes de buzos; además, les fue aprobada la compra de un camión frigorífico. También obtuvieron financiamiento para construir la sede vecinal y vialidad les construirá una entrada de vehículos desde la carretera. Actualmente hacen gestiones para ser conectados a la red eléctrica, buscan financiamiento para instalar una planta desalinizadora de agua para autoabastecerse de agua potable, y gestionan la construcción de un muelle de embarque y desembarque, así como la construcción de la Sede Sindical. Por otro lado, están tramitando un Area de Manejo para la explotación de recursos Bentónicos y se han relacionado con SERVIU para la postulación a subsidios rurales que serán complementados por aportes

de la Fundación San José de la Dehesa. El diseño de construcción de las casas está siendo técnicamente apoyado por la Escuela de Arquitectura de la Universidad Católica del Norte.

En el año 2000 crean el Centro de Desarrollo Sustentable de Caleta Buena. De reciente formación es la empresa Caleta Buena S.A., la que tiene por objetivo ser la instancia encargada de la gestión económica que permita el desarrollo sustentable de la comunidad de la Caleta. Esta Sociedad Anónima Cerrada, aglutina tanto a hombres y mujeres que participan en las actividades productivas de la caleta (comercialización de productos del mar, confección de trajes de buceo, entre otras). Caleta Buena S. A. comienza a proyectarse como una Empresa Social, y es la impulsora de los procesos de desarrollo de la comunidad.

Prácticamente todas las familias residentes pertenecen a las cuatro organizaciones, las que tienen objetivos específicos diferenciados, pero un mismo objetivo general: el desarrollo integral de los residentes de Caleta Buena.

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El norte de Chile siempre se ha asociado al desierto y a la minería. Su aparente soledad y agreste paisaje llevan a muchos a pensar que el único recurso existente es la minería y que toda actividad humana gira a su alrededor. Sin negar que esta es la principal actividad productiva de la región, existen asentamientos y pueblos que dependen de la actividad agrícola, comercio, transporte, servicios y también de la explotación de los recursos del mar.

Tocopilla es una ciudad que surge gracias a la actividad minera y se desarrolla en torno a la actividad portuaria. En esta ciudad se ubican las centrales termoeléctricas de Electroandina y Norgener, las que han marcado la historia de Tocopilla y sus habitantes. Desde hace unos meses se discute la utilización del petcoke como combustible de reemplazo o complemento del carbón. Este combustible es un derivado del petróleo y es altamente contaminante. Algunos expertos sostienen que Tocopilla debería ser declarada zona saturada por ozono, PM10 y anhídrido sulfuroso, ya que hay emisiones que superan ampliamente las normas chilenas para ozono, PM10 y SO<sub>2</sub>. Esto ha provocado graves efectos en la población detectándose un alto porcentaje de niños con bron-

quitis y bronconeumonías. A este escenario hay que sumar los graves problemas derivados de un ineficiente manejo de residuos domiciliarios, con un vertedero que no es un relleno sanitario sino que un lugar en el que se deposita y quema la basura; además del gigantesco acopio de cenizas que produce la central termoeléctrica. Todo esto ocurre en un espacio geográfico limitado que lo convierte en una zona colapsada.

La situación económica tampoco es muy optimista: la crisis de la industria pesquera y de la pequeña minería hacen difícil percibir un polo de desarrollo para la zona que, por el hecho de encontrarse entre dos grandes ciudades (como son Antofagasta, capital minera e Iquique, que en los últimos años ha tenido un gran crecimiento) se encuentra en una situación de asfixia. Hoy, Tocopilla se prepara para crear las condiciones para una nueva zona franca industrial con la esperanza de atraer inversiones privadas.

Ante este panorama surgen las caletas y todo su potencial, y se convierten en refugio de descanso y desintoxicación para los habitantes de Tocopilla, Calama, Chuquicamata y Antofagasta. Un medio ambiente no contaminado, su ubicación estratégica, el fácil acceso y sus riquezas marinas, sumado a la capacidad de sus residentes, hace que en los últimos 5 años comience a surgir con fuerza el protagonismo de las caletas como posibles polos de desarrollo, no solo con su actividad económica tradicional sino también por su potencial turístico, que puede ser altamente viable en la medida de que esta zona se conecte con los vecinos de Bolivia y con ciudades como Calama y Antofagasta.

En este escenario se comienza a diseñar una estrategia de desarrollo integral para las caletas, cuyo concepto clave es la sustentabilidad. El objetivo no es transformar a los pescadores en dueños de restaurantes u hospedajes, sino que estos hagan un uso integral de todos los recursos de manera armónica. Se relacionan los aspectos sociales, ecológicos, productivos, culturales y económicos. Para esto se necesita una gran inversión, pero al no existir un programa que la permita están obligados a aprovechar todos los recursos que se tienen, ya sea naturales, sociales, económicos y físicos (títulos de dominio de los terrenos).

Desde el punto de vista productivo, los habitantes de las caletas poseen estrategias de sobrevivencia que les permiten rotar el aprovechamiento de los

recursos según la temporada. Es así como los pescadores, además de abastecer al mercado regional, e incluso nacional, venden productos del mar directamente a los veraneantes, cosa fundamental en la época en que comienzan las vedas de varios productos. Su relación con el mercado es desventajosa debido a que los compradores son los que especulan con los precios. Se les ha incentivado a que ellos manejen sus propias cadenas de comercialización.

Como ya mencionamos, las caletas poseen más recursos que los que extraen del mar; también tienen paisaje, cultura, medio ambiente y accesos expeditos. Para poder hacer un uso integral de los recursos debían regularizar los terrenos en los que están habitando, solo de esta forma se puede comenzar a invertir en mejorar el entorno e introducir otras actividades económicas como la agricultura, actividad viable ya que muchos de estos “hombres del mar” han tenido relación con la agricultura en sus zonas de origen (III y IV regiones).

La introducción de actividades productivas complementarias también releva el protagonismo de las mujeres como fuerza laboral y actor social. A nivel internacional, ese proceso recién se inicia en 1986 cuando la FAO comienza a enaltecer el rol de la mujer en la pesca artesanal, y sólo el año 2000 la CONAPACH logra, con apoyo del Fondo de las Américas, financiar un proyecto para trabajar con ellas.

Son justamente las mujeres de Caleta Buena quienes comienzan con el proceso organizativo. El año 1997, dos señoras de Caleta Buena se acercan al profesional del Servicio País con sede en la Gobernación de Tocopilla, con el fin de buscar soluciones conjuntas a sus problemas más inmediatos. Así comienzan las primeras experiencias organizativas. Las impulsoras son mujeres de la tercera edad, quienes logran crear la Junta de Vecinos: la primera organización social de la caleta. Más tarde deben enfrentar problemas económico-productivos por lo que crean un sindicato. Se hicieron 3 intentos de creación del Sindicato, hasta que lo logran, en 1999.

Con el paso del tiempo las familias de la caleta se dan cuenta que, aunque tienen un alto grado de cohesión, no poseen los conocimientos técnicos necesarios para atraer inversiones y beneficios que resuelvan sus problemas. Así

aprovechan al máximo la asesoría técnica del profesional del Servicio País quien los apoya de manera gratuita y se compromete con los sueños de las familias de Caleta Buena. Esta relación no debe entenderse como la típica relación de dependencia entre «beneficiarios y técnicos» en donde todo depende de los subsidios. Por el contrario, al terminar el período de trabajo del profesional del Servicio País, los buzos se organizan y crean una Federación a la que le dan figura jurídica, pagan cuotas y de esta manera contratan al asesor técnico entregándole un sueldo (entre 5 sindicatos). [Hasta el momento esta Federación solo tiene esta función, pero se está dando un proceso en que se quiere activar este espacio en el que participan 6 de las 8 caletas de la zona].

Los primeros logros fueron conseguir abastecimiento de agua potable a través de camiones aljibes municipales, luego la extracción (2 veces por semana) de los residuos domiciliarios por parte del municipio. Esto dio pie para que la organización se fortaleciera, se sumaran todos los residentes y recibieran el apoyo de los veraneantes. Se fijaron nuevas metas: electrificación, capacitación, apoyo productivo, etc. Se debía invertir en nuevas obras y en infraestructura, por lo que debieron enfrentar su primer gran desafío: regularizar los terrenos. Comenzaron las gestiones con apoyo de nuevos profesionales del Servicio País, en conjunto se involucran con la Secretaría Regional del Ministerio de Bienes Nacionales. Resultaba bastante complejo ya que esta secretaría venía saliendo de una serie de conflictos y escándalos que habían terminado con varios funcionarios con problemas judiciales, la nueva administración se encontraba en una postura muy defensiva y sobrecargada de trabajo. Pero Caleta Buena tenía la ventaja de poseer un plano aprobado por obras municipales que databa de 1981 que sirvió de base para la regularización. Todos los involucrados señalan que la principal fortaleza de la postulación era la cohesión del grupo como organización y como vecinos. Bienes Nacionales, hasta ese momento, nunca había emprendido un proceso de regularización que involucrara a un conjunto de personas (siempre eran trámites individuales) y, además, estaba en constante presión por resolver los problemas del borde costero de la región, y no sabían cómo enfrentarlo. Hoy, luego de la excelente evaluación del proceso con caleta Buena, solo se inician procesos de regularización con grupos organizados. Por lo que la metodología creada en este proceso sirve de guía para todos los procesos de regularización de terrenos en la región y está siendo probada en otras zonas costeras del país. Hace algunos

meses el intendente regional entregó los primeros títulos de dominio en ceremonia realizada en Caleta Buena.

Durante el proceso de regularización de títulos de dominio los dirigentes se trasladaron a Santiago, reuniéndose con los respectivos Jefes de Departamentos encargados de estos trámites a nivel del Ministerio de Bienes Nacionales, para agilizar el proceso; además actualizaron y corrigieron algunos documentos. Incluso se entrevistaron con el entonces Presidente de la República Sr. Eduardo Frei Ruiz-Tagle quien dispuso a todas las reparticiones públicas al servicio de la Caleta. Estos niveles de gestión los llevaron al Ministerio de Vivienda y Urbanismo para comenzar el nuevo proceso de construir sus casas definitivas. Acordaron con SERVIU la construcción de casas a través del subsidio habitacional rural (una vez que se regularicen todos los terrenos). La particularidad de estas viviendas es que se diseñarán siguiendo los patrones culturales de las caletas. Actualmente, cuentan con el apoyo de un arquitecto del Programa Servicio País quien está trabajando en el diseño participativo de estas viviendas, asumiendo la función de contraparte de la comunidad frente a las autoridades regionales y nacionales. Para esto consiguen apoyo de la escuela de arquitectura de la Universidad del Norte, principalmente en el tema bioclimático. También gestionaron el posible apoyo de la Fundación la Dehesa quienes, en una primera instancia, complementarán los recursos del subsidio habitacional y se abre la posibilidad de financiar la construcción de una escuela, posta rural u otra obra comunitaria.

Los dirigentes comenzaron a visitar todos los servicios públicos e invitarlos a conocer la caleta. De esta manera fue como el Comité de Desarrollo Productivo de Tocopilla (máximo organismo de coordinación provincial) sesionó en Caleta Buena. Es la única caleta en donde se han reunido. En esta reunión se convocó a todos los servicios públicos por lo que pudieron conocer la realidad de la caleta y a sus dirigentes. La buena impresión que dejó el grado de organización local hizo que varios servicios públicos se comprometieran a invertir en la caleta. Así lograron que FOSIS los priorizara como territorio por apoyar, por lo que se destinaron fondos de tipo productivo. A través del municipio se invitó a las tres organizaciones de la caleta a postular al concurso de proyectos FOSIS. Presentaron sus propuestas y fueron las 3 aprobadas. Como producto de la ejecución de estos tres proyectos, surge la necesidad de forma-

lizar la actividad productiva con una figura jurídica adecuada: nace entonces Caleta Buena S.A.

Hace algunos meses consiguieron, a través de Bio-Terra Ltda. y con el banco Santander de España, un crédito para construir una planta desalinizadora de agua potable. Planta factible de hacer funcionar ya que la Gobernación de la provincia de Tocopilla se ha comprometido a conectarlos con la red de electricidad, y una vez funcionando se podrá instalar la planta. Es muy probable que esta planta no solo abastezca a la caleta, sino que también pueda surtir agua potable a otras localidades cercanas a ella, tanto pesqueras como aquellas vinculadas a la actividad minera.

Los proyectos que hasta ahora se han adjudicado las organizaciones de Caleta Buena son los siguientes:

NOMBRE PROYECTO	INSTITUCION	SUBSIDIO (M \$)	CARACTERÍSTICAS GENERALES	PARTICIPANTES	AÑO Y ESTADO DE EJECUCION
Implementación de baño para sede unidad vecinal Caleta Buena	Servicio de Salud, II Región, Hospital Marcos Macuada, Tocopilla & Municipalidad de Tocopilla	\$ 1.000	Instalación de Baño (wc y ducha) damas y varones, y cámara de acumulación. Incluye estanque de 4 mil lts.	Junta de Vecinos Rural San Pedro de Caleta Buena. 25 familias participaron en la autoconstrucción	1998 Se construyó e instaló la sala del baño y la cámara; está inconcluso el fitting y el estanque por parte de la Municipalidad
Taller de Capacitación Pesca Artesanal y Uso Sustentable del Borde Costero del Norte	Organización Panamericana de la Salud – Chile	\$ 1.500	Encuentro y capacitación de dirigentes de comunidades de pescadores artesanales entre I – III Región	Centro de Desarrollo Sustentable Caleta Buena (CEDESUS) 25 asociad@s y Sindicato Buzos Caleta Buena, 25 socios. Coordinación con RENACE; CIEDE; Servicio País – Tocopilla; PNUD; CONAPACH	2000 Se realizó el evento con más de 80 participantes. Se comprometieron fondos para 2º Taller

NOMBRE PROYECTO	INSTITUCION	SUBSIDIO (M\$)	CARACTERÍSTICAS GENERALES	PARTICIPANTES	AÑO Y ESTADO DE EJECUCION
Taller de Capacitación en Administración y Manejo Contable Básicos	ICD & FOSIS II Región	\$ 2.000	Capacitación a socios Sindicato Buzos, con fines de proyectarse en actividad empresarial	Sindicato Buzos Caleta Buena, 25 socios	2000 Se realizaron 100 hrs. de capacitación
Fortalecimiento Organizacional	Asistencia Técnica Universidad de Antofagasta & FNDR	\$ 5.500	Transferir capacidades de autogestión y resolución de conflictos	Sindicatos de Buzos de la Provincia de Tocopilla (04 organizaciones, caletas rurales)	2000 Se realizaron 150 hrs. de capacitación
Capacitación en confección y reparación trajes de buceo	Kolping & SENCE	\$ 4.000	Capacitar en la confección y reparación trajes de buceo	Junta de Vecinos Rural San Pedro Caleta Buena	2001 Se capacita (110 hrs.) principalmente a mujeres para su futura actividad comercial; se tratan, además, aspectos comerciales y organizacionales
Fortalecimiento Gestión Comercial Caleta Buena	FOSIS Fomento Productivo	\$ 9.500	Adquirir camión con equipo de frío para transporte y comercialización de productos del mar	Sindicato Buzos Caleta Buena, 25 socios	2001 en ejecución Se formalizó la actividad comercial: nace Caleta Buena S.A. Se comprará camión 1.700 Kg. Se construirá garaje.
Microempresa para confección y reparación trajes de buceo.	FOSIS Fomento Productivo	\$ 2.600	Organizar a las mujeres en actividad productiva	Junta de Vecinos Rural San Pedro Caleta Buena	2001 Se organiza a las mujeres en confección y reparación de trajes. Se les incorpora dentro de Caleta Buena S.A.

NOMBRE PROYECTO	INSTITUCION	SUBSIDIO (M \$)	CARACTERÍSTICAS GENERALES	PARTICIPANTES	AÑO Y ESTADO DE EJECUCION
Manejo de Residuos Domiciliarios y Huerto Comunitario	FOSIS Fomento Productivo	\$ 2.500	Capacitar en manejo e instalar 5 invernaderos para cultivo de hortalizas	CEDESUS	2001 Se forma compost a partir de desechos orgánicos. Se instalarán 5 invernaderos (6x4 mt.) hortalizas
Unidades Sanitarias Secas: una solución sanitaria ambientalmente sustentable para las caletas rurales.	CONAMA	\$ 4.000	Aplicación de tecnologías apropiadas: Uso de tecnologías alternativas. Iniciativas que propendan al aprovechamiento del recurso agua	CEDESUS	2001 Se instalarán 33 letrinas sanitarias secas ( 20 Caleta Urco y 13 Caleta Buena). Aprovechamiento de residuos para fertilizantes y abono orgánico
Arborización casas buzos mariscadores Caleta Buena	CONAF	\$ 500	Implementar un programa de arborización con las familias de buzos de Caleta Buena	CEDESUS	2001 Traspaso de 140 ejemplares para cuidado y crecimiento

## INNOVACIÓN EN CIUDADANÍA Y GESTIÓN LOCAL

Generalmente, este tipo de procesos se caracteriza por la distancia existente entre “beneficiarios” y equipos técnicos, en donde los primeros tienen exigencias pero son pasivos, mientras los segundos no viven directamente las necesidades y tienen ritmos diferentes. En este caso, la relación entre los actores del proceso pasó de ser los asesores técnicos y los destinatarios, a un equipo de trabajo con altos niveles de confianza y compromiso. Los objetivos pasan a ser una causa común y las responsabilidades son compartidas. Este punto resulta fundamental de destacar, ya que lo diferencia de otras iniciativas.

Muchas veces las iniciativas de desarrollo local se estructuran sobre la base de la oposición beneficiarios/técnicos, en cambio esta surge desde las bases y

son ellos quienes deciden quién y cómo los asesoran, demostrando un alto nivel de gestión y estructura interna. Incluso podríamos decir que este grupo “absorbió” a su asesor técnico, convirtiéndolo en uno de ellos. En general, han sido capaces de construir una red de alianzas entre organizaciones de base, autoridades locales, servicios públicos y organizaciones a nivel nacional. Los buenos resultados de su gestión han impactado positivamente a las instituciones y a las otras caletas. Los primeros han construido confianzas y están dispuestos a involucrarse en este tipo de procesos; los segundos han seguido el ejemplo de sus vecinos y comienzan a imitar su estructura organizacional y a seguir sus pasos.

El proceso como tal surge de forma inesperada. Como ya mencionamos la organización se crea para resolver un problema puntual pero esa buena experiencia los incentiva a seguir trabajando, formalizarse, buscar apoyos externos y conectarse en red con otras organizaciones e instituciones privadas y gubernamentales. Ahora que están alcanzando algunas metas comienzan a tomar conciencia y a valorar su proceso organizativo y a darse cuenta de que sin proponérselo se han convertido en pioneros en algunos temas. Todos los miembros de la organización se están apoderando y creando un espacio de participación ciudadana local que trasciende a través de sus dirigentes en gestión pública local. Actualmente se tienen buenos dirigentes locales que se están preparando para enfrentar temas macros a nivel de problemas del borde costero (productivos y sociales) nacionales.

Pensamos que el proceso ya está en condiciones de hacer una autoreflexión y sistematizar la experiencia. En parte esto ya lo está realizando el asesor técnico de la caleta, en conjunto con los actuales profesionales del Servicio País (Asistente Social, Ing. Comercial y Arquitecto). Se gestionaron recursos privados para su edición por lo que en los próximos meses esta iniciativa podrá trascender más y servir como modelo para otros procesos sociales del borde pesquero chileno.

## DESARROLLO DE CIUDADANÍA

Esta experiencia ha estimulado la asociatividad como una práctica que permite fortalecer a un grupo en la obtención de soluciones de problemas cotidianos y proyectarse con metas a mediano y largo plazo. Este grupo pretende ser una “caleta modelo” y en algunos ámbitos ya lo ha logrado. A pesar de que

reciben asesoría técnica externa, son ellos quienes diseñan y deciden las intervenciones en su territorio, ellos mismos dicen sentirse “conejiillos de indias” en los procesos de intervención de varios organismos pero no toman una actitud pasiva, sino que participan, debaten y proponen y, en último caso, deciden en qué y cómo se trabaja.

Los dirigentes han tenido la suficiente habilidad para relacionarse con varios organismos sin crear conflictos, con una actitud propositiva y de resolución conjunta de los problemas. Es así como los organismos reconocen la capacidad, compromiso y representatividad de los dirigentes, quienes cuentan con el apoyo efectivo de las bases. Una muestra de esto es la disposición del grupo para obtener u ofrecer todo tipo de recursos con el fin de que se desarrolle la actividad comprometida. Han generado una gran capacidad para utilizar los espacios públicos y ejercer sus derechos ciudadanos. Se insertan en todos los espacios que poseen los organismos y en otros casos incluso los generan.

El grupo percibe que el proceso puede ser sostenible en el tiempo en la medida que se vayan renovando los cuerpos dirigenciales. Recordemos que los actuales dirigentes son menores de 45 años por lo que pueden proyectarse en el tiempo. Las posibles nuevas generaciones de líderes locales se están formando de manera informal a través del traspaso de experiencias y con su inclusión en instancias de gestión y negociación. Pero también están siendo incluidos en instancias formales de capacitación, como es el caso de una de sus socias que participó activamente en el primer encuentro nacional de mujeres de la pesca artesanal, organizado por la CONAPACH.

Tanto el grupo como sus asesores se han preocupado de mantener la identidad del grupo y no transformarlo por el hecho de acceder a nuevos espacios y oportunidades. A esto se suman las redes externas que están creando y que les sirven como nuevos apoyos a sus demandas.

Como mecanismos internos de autorregulación han definido claramente los roles, responsabilidades y atribuciones de cada uno de sus miembros, por lo que han generado altos niveles de confianza, sobre todo en el manejo del dinero. Los miembros del grupo señalan que los conflictos internos que tienen organizaciones de otras caletas, les han servido de ejemplo para no caer en lo mismo y resolverlos de otra manera.

También han logrado identificar las capacidades de los miembros de la organización fortaleciendo a estas personas a través de su inclusión en espacios de formación.

## DESARROLLO DE VINCULOS A NIVEL LOCAL ENTRE SOCIEDAD CIVIL Y ESTADO

Al observar esta iniciativa puede resultar algo confuso distinguir a sus actores e identificar a la organización que lidera. Esto porque son tres las organizaciones de base de la caleta que agrupan, en conjunto, al 100% de sus residentes permanentes. Debemos subrayar el hecho de que el 100% de las personas participa de las organizaciones y que su aparente asesor técnico externo es dirigente de una de las organizaciones por lo que es uno más del grupo.

Actores involucrados:

ORGANIZACIONES DE BASE DE CALETA BUENA	OTRAS ORGANIZACIONES DE BASE LOCALES	ORGANISMOS GUBERNAMENTALES	OTRAS ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES
Junta de Vecinos Rural San Pedro de Caleta Buena	Sindicato de pescadores de la I a la III región	Gobernación Provincial de Tocopilla	Comité de Fomento Productivo de Tocopilla
Sindicato de Buzos Mariscadores de Caleta Buena	Caleta Urco	Seremía de Bienes Nacionales y Vivienda	Fundación San José de la Dehesa
Centro de Desarrollo Sustentable de Caleta Buena	Centro Turístico Productivo y Caleta Punta Paquica	Conaf	Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza
	Federación de Pescadores y Buzos de Tocopilla	Fosis	Conapach
		Sernapesca	Renace
		Ministerio de Obras Públicas	Fao
		Servicio de Salud	Electroandina
		Sence	Bioterra Chile Ltda.
			Mínera el Abra
			Servicio País
			Fundación Ashoka

Con estos grupos se han generado vínculos de coordinación, planificación, asesoría técnica, mesas de negociación y obtención de recursos humanos, técnicos y financieros. Con las organizaciones de otras caletas, se han creado lazos de cooperación mutua y traspaso de experiencias e información. Se han creado instancias de encuentro como fue el taller de capacitación «Pesca artesanal y uso sustentable del borde costero norte», organizado por Caleta Buena y al que asistieron sindicatos de la I a la III regiones.

La caleta también ha sido capaz de generar propuestas desde la sociedad civil que han sido acogidas por varios organismos (Bienes Nacionales, Conapach, Servicio País, etc.). Continuamente aparecen en la prensa local por lo que sus logros y dificultades son compartidos con el resto de la ciudadanía. Mención aparte es destacar la difusión que ha tenido esta experiencia a nivel internacional, ya que su asesor técnico es miembro de Ashoka (<http://www.ashoka.org.ar>), fundación internacional que trabaja por aliviar el sufrimiento y la pobreza en el mundo. Para ello reúne a los emprendedores sociales que tengan ideas novedosas para lograr un cambio social de largo alcance. En esta oportunidad, ha apoyado a un emprendedor social que ha presentado un modelo de desarrollo para mejorar la calidad de vida de los asentamientos humanos, en especial los costeros. Esta relación les permite el acceso a redes internacionales, además de servir como contraparte ante otras instituciones. Al mismo tiempo han sido considerados por Fundación Avina (<http://avina.net>) institución que promueve el Desarrollo Sustentable en el Mundo.

Inicialmente los vínculos entre los actores eran esporádicos y personalizados, pero a medida que se ha ido avanzando en el proceso estos se proyectan como permanentes, ya que la relación involucra a todo el territorio, ubicando a la sociedad civil como actor protagónico y propositivo de su propio desarrollo. El fortalecimiento de estas relaciones de confianza ha permitido que los organismos comiencen a traspasar funciones a la ciudadanía responsabilizándolas de su accionar y evaluación de su realidad, buscando y diseñando estrategias de desarrollo integral. Prueba de esto es que la caleta diseñó y está implementando un plan de trabajo trienal (enero 2000-diciembre 2002) estructurado en base a áreas o ámbitos de desarrollo: técnico-productivo, técnico-ambiental, económico-comercial y social-cultural.

Creando las siguientes áreas de acción: Fortalecimiento Organizacional, Desarrollo Productivo, Acceso a la educación de adultos, Gestión Administrativa, Investigación, Habitabilidad y Asentamientos Costeros, y el Centro Experimental (dirigido a crear un programa agroecológico y forestal para la caleta). Para lograr todos estos objetivos, ya han creado un banco de proyectos, algunos de los cuales ya han sido aprobados y financiados.

Las agrupaciones señalan que todo este proceso se ha facilitado debido a que se ha hecho un compromiso con la comunidad y se ha aprendido en conjunto. Su experiencia ya les ha enseñado qué caminos deben recorrer por lo que no se depende exclusivamente de los asesores ni de los dirigentes actuales, hay capacidad de recambio. Los miembros del grupo han sido constantes en el proceso, comparten las experiencias y transmiten los conocimientos por lo que todos saben o están aprendiendo la manera de alcanzar sus objetivos. Quieren alcanzar un desarrollo integral y crear una gran empresa con la caleta.

## CONCLUSIONES

La documentación de esta experiencia nos ha dejado gratamente impresionado, ya que sólo al observar el proceso en terreno se puede percibir la magnitud que ha alcanzado y el impacto que tiene a nivel local. Al entrevistar a las autoridades locales y a dirigentes de organizaciones de base queda claro el fenómeno irradiador que han provocado.

A pesar de que los datos cuantitativos que hemos expuesto nos dan una muestra clara de los recursos que han logrado movilizar, es solo desde una perspectiva cualitativa que podemos dar una real valoración de este proceso. Un asentamiento rural reciente compuesto por familias que se autodefinen como “nómades”, que dependen y se relacionan sustentablemente con el mar y que optan por arraigarse en un lugar, proyectar su futuro en este y crear estrategias de desarrollo integral.

El proceso surge de los vecinos y no vía intervención externa, tímidamente intentan resolver un problema puntual y comienzan sus primeras gestiones, esto los hace percibir una serie de espacios y oportunidades hasta ese momento desconocidas. Consiguen asesorías y le dan un carácter técnico a sus “sue-

ños”, se les exige ejercer sus derechos ciudadanos de manera formal y ellos no tienen problemas en crear organizaciones reales y estructuradas, pero siempre con su estilo y un ordenamiento interno y reconocimiento de liderazgos que les permite mantener su identidad como grupo.

Sus principales fortalezas radican en sus altos niveles de organización y unión, transparencia en sus gestiones y un buen sistema de flujo de información interna y hacia el exterior; además de su claridad, independencia y capacidad de negociación ante intervenciones externas, logrando (con argumentos técnicos) modificar metodologías y adaptar objetivos institucionales a sus metas. Destaca su capacidad de gestión y su habilidad para aprovechar de la mejor forma los espacios y financiamientos a los que pueden acceder. Han manejado un estilo horizontal y de cooperación mutua con los organismos públicos que les permite opinar y participar en el diseño de las estrategias de desarrollo.

El otro elemento destacable es la poco tradicional relación entre el asesor técnico (ex Servicio País) y el grupo ya que este pasó a ser parte de ellos y socio de una de las organizaciones, esta “absorción” fortaleció técnicamente al grupo por lo que podemos calificarlos de organización de base con capacidad técnica, además de social-dirigencial.

Si logran mantener su independencia y siguen fortaleciéndose internamente para defenderse de amenazas externas, el proceso de desarrollo integral seguirá en marcha.

Las familias se propusieron ser una caleta modelo en un plazo de 5 años: la senda ya está trazada y nada permite esperar un revés a este proceso. Además de las gestiones realizadas para resolver problemas cotidianos (agua potable, retiro de desechos domiciliarios, sede social, electricidad, telefonía rural, regularización de terrenos, soluciones habitacionales, etc.) se destacan otros elementos de gran importancia como la introducción de nuevas alternativas productivas como la agricultura, creación de restaurante y servicios turísticos en general, microempresa de fabricación de trajes de buzo, reciclaje de desechos orgánicos para la creación de compost, diseño arquitectónico pertinente y con identidad, muelle, planta desalinizadora de agua, etc. Esta estrategia de uso integral y sustentable de sus recursos, sumado a las ventajas comparativas que

ofrece su ubicación estratégica, sus riquezas naturales y su organización interna, nos presagian un crecimiento “desde adentro” y con identidad.

Estas familias afirman que continuarán ya que *“hay cariño, afecto, valores, calor humano, solidaridad. Estamos rescatando valores y a partir de estos valores estamos trazando un futuro y tenemos una visión de futuro común, y la energía para esto es cultivada día a día”*. Quienes hemos tenido la oportunidad de mirarlos a los ojos sabemos que es verdad.